



Verkoops-, commerciële, facturatie-, technische & betalingsvoorwaarden en wettelijke betalingstermijn van INSIGHT MEDIA Comm.V

Versie d.d. 25.08.2023

Maatschappelijke zetel
Zandstraat, 21
8810 Lichtervelde

Vestigingseenheid
en kantoor
Albert Termotelaan, 8
8810 Lichtervelde

Vestigingseenheid
en kantoor
Zandstraat, 21
8810 Lichtervelde

BE0822.039.861 RPR Gent (*Afdeling Oostende*)
Bankrekening ING België : IBAN BE85 3630 8180 6406 BIC BBRU BE BB

Artikel 1

Toepasselijkheid, gelding en aanvaarding van onderhavige voorwaarden.

Stipte naleving van alle wettelijk voorziene informatievoorschriften en meldingsplichten.

Tijdige mededeling aan "Insight Media".

De klant/opdrachtgever aanvaardt dat de bestelling is gebeurd onder alle algemene en alle bijzondere verkoops-, commerciële, technische en facturatie- & wettelijke betalingsvoorwaarden van de verkoper of dienstverstrekker, alsook volgens het Handvest ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, voor het ontwerp, scripts, programmatie, restyling, onderhoud, optimalisatie van interactieve media (websites, webpagina's, webshops, mobiele applicaties, grafische ontwerpen, software, logo's, video's, cd-roms, folders, afbeeldingen, fotografie, drukwerk, teksten, databases, nieuwsbrieven, reclameboodschappen, sjablonen, interfaces, blogs, enz...en voor alle andere handelingen via de Gewone Commanditaire Vennootschap INSIGHT MEDIA (hierna "Insight Media" genoemd) officieel gekend onder het ondernemingsnummer en het btw-nummer BE0822.039.861 en de vestigingseenheidsnummers 2.183.960.146 & 2.271.952.707 en verklaart al die voorwaarden te hebben erkend, volledig te hebben "gelezen", duidelijk "begrepen" en "aanvaard", er volledig kennis van te hebben genomen en er integraal en zonder enig voorbehoud uitdrukkelijk mee te hebben ingestemd.

Alle voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en de enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst.

De toepasselijkheid van afwijkende aankoop- of andere voorwaarden opgenomen in documenten of in briefwisseling van de klant/opdrachtgever met betrekking tot overeenkomsten, offertes en facturen wordt uitdrukkelijk en volledig van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan "Insight Media".

Tenzij anders vermeld op een bestelbon, een offerte of op enig ander geschrift geeft de klant bovendien bij iedere bestelling en/of bij de eerste betaling van een voorschot, een gedeelte en/of van het saldo van de openstaande facturen zijn stilzwijgend en onherroepelijk akkoord met alle voornoemde voorwaarden.

De klant verklaart alle technische en juridische begrippen voorkomende in de overeenkomst/ bestelbon/prijsofferte/factuur volledig te kennen, alsook volledig te hebben gelezen en volledig begrepen.

"Insight Media" behoudt zich het recht voor de uitvoering van een order te weigeren of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling vanwege de klant-koper-opdrachtgever.

Iedere aangestelde al dan niet onderaannemer, vennoot/aandeelhouder of bestuurder/zaakvoerder/ bedrijfsleider, de echtgeno(o)t(e), de samenwonende of samenlevende partner of ieder ander inwonend familielid of gezinshoofd en ieder personeelslid of dossierbeheerder van de opdrachtgever-klant vertegenwoordigt hem en wordt elk van hen verondersteld stilzwijgend te beschikken over een wettelijk vereiste lastgeving om hem in rechte en in feite rechtsgeldig te verbinden tegenover "Insight Media".

De klant-schuldenaar is wettelijk verplicht om aan “Insight Media” ten laatste bij het verstrekken van de diensten of de levering van de goederen alle noodzakelijke informatie te verstrekken die een correcte en tijdige facturatie aan het adres van de juiste “bestemming” zullen toelaten (artikel 2,9° Wijzigingswet WBH).

Daarnaast moet de klant alle wettelijk vereiste gegevens beoogd in de artikelen 78 en 80 van het Wetboek van Vennootschappen, zoals *onder meer* het (maatschappelijk) adres, ondernemingsnummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, alsook alle latere wijzigingen onmiddellijk doorgeven vereist voor een wettige opmaak van een website, van een webshop en/of van de uitvoering van alle andere werkzaamheden.

Wijzigingen aan contactgegevens zoals adressen, telefoon- & faxnummers, GSM-nummers, contactpersonen en e-mailadressen van de klant moeten onmiddellijk door de klant aan “Insight Media” worden meegedeeld. Indien de klant verzuimt om dit onmiddellijk te melden, kan “Insight Media” de kosten voor opzoekingswerk of geretourneerde zendingen verhalen op de klant.

Iedere opdrachtgever draagt, al dan niet als onderaannemer, alle nadelige financiële gevolgen inzake laattijdige of gedeeltelijke betaling van de facturen en van alle sancties ingevolge formele tekortkomingen of overtredingen waarvan *onder andere* sprake is in de artikelen 78 en 80 van het Wetboek Vennootschappen en in de Wet van 14.08.2021 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (WBH), alsook in alle gevallen waarbij naderhand zou blijken dat de eerder verstrekte elementen en coördinaten onjuist of onvolledig waren en/of niet zouden stroken met de economische werkelijkheid en/of niet de reële afnemer van de geleverde dienstprestaties waren.

Het *niet-toepassen* door “Insight Media” van één of meerdere bepalingen van huidige algemene voorwaarden, mag door de klant *niet* als een verzaking aan alle *overige* voorwaarden worden geïnterpreteerd.

Bovendien kunnen alle onderhavige voorwaarden door “Insight Media” op elk ogenblik worden gewijzigd al dan niet overeenkomstig het alsdan geldend commercieel en/of vennootschapsrecht of andere wettelijke en/of reglementaire bepalingen van het gemeenrecht en van het strafrecht.

Artikel 2

Aanbieding van vrijblijvende offertes.

2.1

Onze prijsoffertes, opgesteld in euro (€), zijn ondeelbaar, *exclusief* wettelijk verschuldigde btw en zijn, *tenzij anders vermeld*, maximaal drie maanden geldig te rekenen vanaf de offertedatum. De prijsopgaven zijn volledig vrijblijvend en louter informatief of indicatief en worden gedaan zonder enige verbintenis en zijn naar best vermogen gebaseerd op de bij de offerte-aanvraag mondeling, telefonisch, schriftelijk of via elektronische weg (e-mail) verstrekte gegevens.

Behoudens uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, worden ze enkel ten titel van vrijblijvende inlichting verstrekt en kunnen te allen tijde na besprekingen en/of na nieuwe en aanvullende voorstellen, wensen of eisen van de klant of opdrachtgever grondig worden gewijzigd.

“Insight Media” is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk **voor akkoord** ondertekend binnen de drie maanden aan “Insight Media” wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en “Insight Media” zijn pas geldig vanaf het moment dat de wijzigingen middels een **voor akkoord** ondertekend aanvullende of gewijzigde overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht “Insight Media” *niet* tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

De ondertekenaar van de offertes is samen met iedere opdrachtgever, natuurlijke persoon of rechtspersoon in naam en voor rekening van wie hij/zij handelt, *in geval van machtsmisbruik*, evenals in geval een volledige en juiste identificatie van de klant ontbreekt, solidair aansprakelijk.

De overeenkomst tussen partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte **voor akkoord** heeft ondertekend.

De opdrachtgever verplicht zich door de ondertekening van de offerte zijn/haar volle medewerking te verlenen en moet aan “Insight Media” tijdig alle juiste gegevens volledig aanleveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Opdrachtgever vrijwaart “Insight Media” voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade zouden lijden die aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Aanbiedingen of offertes gelden *niet* automatisch voor toekomstige opdrachten.

Uitvoeringstermijnen zijn slechts louter aangegeven bij wijze van vrijblijvende inlichting.

Overschrijding van de leveringstermijn geldt nimmer als een wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de website of andere afgewerkte projecten of applicaties af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren en/of op schadevergoeding aanspraak te maken.

2.2 Indien u
de offerte ondertekent en goedkeurt namens een rechtspersoon (vennootschap, vereniging) dient, naast de naam en de voornaam van ondertekenaar eveneens zijn juridische hoedanigheid te worden vermeld.

2.3 Aanrekening van offertekosten.

2.3.1 Insight
Media is strategisch genoodzaakt zijn om voor het opmaken van prijsoffertes aan onze klanten en opdrachtgevers kosten aan te rekenen. Ook in onze branche en ICT-sector neemt het opstellen van al dan niet complexe prijsoffertes immers heel veel kostbare tijd en middelen in beslag.

Vandaar dat er *onder meer* professioneel moet rekening worden gehouden met de tijd voor het analyseren van projectvereisten, het uitvoeren van technische analyses, de communicatie met de klant, het nagaan van de vereiste voor specifieke materialen of hulpmiddelen, de verplaatsingskosten naar de klant, kosten voor extra kantoorbenodigdheden, telecommunicatie, administratieve uitgaven en specifieke kosten voor softwaretools, licenties of technologie die nodig zijn voor het opmaken van ontwerpen, schattingskosten of uitgaven voor technische berekeningen, webhosting en domeinnamen, het eventueel inschakelen van consultants, indirecte of overheadkosten, enz.....

gefactureerde prijsoffertekosten zullen echter worden terugbetaald of verrekend als de klant of opdrachtgever besluit om het project aan "INSIGHT MEDIA" toe te vertrouwen.

Artikel 3

Wijzigingen en meerwerk.

3.1.

Indien "Insight Media" op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of de omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan "Insight Media" worden vergoed volgens de gebruikelijke uurtarieven van "Insight Media". "Insight Media" is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

3.2

Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal "Insight Media" opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3.3

Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

3.4

Tariefwijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in de voor "Insight Media" van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

3.5

Het ingeven van producten in een webshop wordt niet mee in de prijs voorzien. Dit kan mits bijbetaling wel door ons worden uitgevoerd. Eventuele fouten, zoals een typefout, verkeerde prijsopgaves en/of verkeerde afbeeldingen bij de goederen en of diensten tijdens het ingeven kan nooit worden verhaald op "Insight Media".

Artikel 4

Duur, ontbinding en beëindiging van overeenkomsten.

4.1

"Insight Media" kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met "Insight Media" gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden en/of wettelijke of reglementaire bepalingen.

4.2

"Insight Media" heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens "Insight Media" niet

nakomt of handelt in strijd met deze algemene voorwaarden of met wettelijke bepalingen. "Insight Media" zal de opdrachtgever hiervan voorafgaandelijk in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van "Insight Media" kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook bestaan tijdens de buitengebruikstelling.

Artikel 5

Inwerkingtreding van overeenkomsten en van prijsoffertes.

Digitale en papieren facturatie.

Overeenkomsten treden in werking op datum van ondertekening door de klant/opdrachtgever/koper of op postdatum of verzendingsdatum van de bevestiging van het akkoord via afzonderlijke brief, langs elektronische weg (e-mail), zonder evenwel afbreuk te doen aan de toepassing van alle overige clausules vervat in onderhavige voorwaarden.

a. : Design, restyling van een website;

b. : Periodiek onderhoud van een website;

c. : Optimalisatie van een website;

Voor a. gebeurt de facturatie binnen de acht kalenderdagen.

Het contract is niet opzegbaar.

Indien het contract vroegtijdig wordt verbroken, zal de klant aan "Insight Media" meteen het totale bedrag tot aan de vervaldatum van het contract verschuldigd zijn;

Voor b. gebeurt de facturatie jaarlijks.

Het contract is opzegbaar.

Tenzij vijftien kalenderdagen vóór de vervaldatum van het contract bij een ter post aangetekende brief een opzeggingsbericht wordt verstuurd, wordt het contract volgens de van kracht zijnde voorwaarden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes die gelijk zijn aan de oorspronkelijke contractduur. Indien het contract vroegtijdig wordt verbroken, zal de klant aan "Insight Media" meteen het totale bedrag tot aan de vervaldatum van het contract verschuldigd zijn;

Voor c. gebeurt de facturatie binnen de acht kalenderdagen.

Het contract is opzegbaar. Tenzij vijftien kalenderdagen vóór de vervaldatum van het contract bij ter post aangetekend schrijven een opzeggingsbericht wordt verstuurd, wordt het contract volgens de van kracht zijnde voorwaarden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes die gelijk zijn aan de oorspronkelijke contractduur.

Artikel 6

Ontwikkeling ~ Oplevering ~ Garantieperiode ~ Vertragingen.

Het testadres dat tijdens de ontwikkeling van een website wordt gebruikt mag *niet* worden vrijgegeven aan derden.

Tenzij anders vermeld, heeft de opdrachtgever vanaf het eerste projectvoorstel dertig kalenderdagen de tijd om schriftelijke opmerkingen te formuleren op het voorgestelde ontwerp.

De oplevering van een project houdt in dat de opdrachtgever het volledige ontwerp goedkeurt en gelijkvormig verklaart aan de afgesproken functionele en technische bepalingen en het verschuldigde factuurbedrag zal betalen.

Het op vraag van de opdrachtgever in productie nemen van een project wordt beschouwd als oplevering.

Bij de oplevering start een garantieperiode van zes maanden waarin verborgen gebreken (bugs) kosteloos zullen worden aangepast op schriftelijke vraag van de opdrachtgever. De garantie is beperkt tot het rechtzetten en herstellen van de fouten.

“Insight Media” kan, na verloop van die garantieperiode van zes maanden *niet* verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor alle mogelijke rechtstreekse en/of onrechtstreekse gevolgen van een bug, van de foutieve werking van soft- & hardware, van elektrische pannes, van alle andere technische storingen en/of van alle mogelijke vertragingen van welke aard ook, al dan niet te wijten aan overmacht en/of toeval, aan de werking van het Internet, servers of om al welke andere al dan niet organisatorische redenen binnen “Insight Media”.

Artikel 7

Vrijwaring van claims, vorderingen & schade-eisen

Aansprakelijkheden - Intellectuele eigendomsrechten

Ongeoorloofd gebruik

Europese en nationale Privacywet

Spamming

Cybersquatting

Inbreuken op Europese, nationale, regionale en lokale regelgevingen -Cybercriminaliteit.

7.1 De klant vrijwaart “Insight Media” volledig van alle mogelijke juridische claims, vorderingen en eisen tot schadevergoeding van welke aard ook, *onder meer* met betrekking tot imagoschade en- of (bedrijfs)reputatieschade, met betrekking tot herstelling en recuperatie van verloren gegevens en versleutelde bestanden en de betaling van losgelden (al dan niet in bitcoins of in andere cryptomunten en via bitcoin- en cryptowallets) die voortvloeien uit alle gevolgen van phishing, cyberaanvallen, DoS- en DDoS-aanvallen, interne of externe hacking, encrypties van bestanden en/of alle mogelijke overige cyberrisico’s, met betrekking tot alle verplichte vermeldingen op een website of webshop op basis van artikel 18 van de Dienstenwet, artikelen 78 en 80 van het Wetboek van Vennootschappen, het Wetboek Economisch Recht (WER), de Wet op de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO), de Europese privacywet (Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR - <https://www.privacycommission.be/nl/algemene-verordening-gegevensbescherming>) en van de zogenaamde E-commercewet, met betrekking tot het onveilig en/of onrechtmatig internet-, website- & domeinnaamgebruik en -registratie en tot de geplaatste gegevens (teksten, foto's, grafische en andere ontwerpen, tekens, tekeningen, logo's, interfaces, afbeeldingen, muziek, video- & audiomateriaal, filmbeelden, games, nieuwsbrieven, databases, systemen, reclameboodschappen, enz...), met betrekking tot de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (inzonderheid de aangepaste versie van artikel 129 in werking getreden op 04.08.2012), de Wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (B.S. 25.07.2012), met betrekking tot SABAM (Belgische Vereniging van Auteurs, Componisten en Uitgevers), de “billijke vergoeding”, SIMIM, URADEX, UNISONO (**zie ook <http://www.eengemaakteangifte.be/>**), de Auteurswet (Wet van 30.06.1994 betreffende het auteursrecht en naburige rechten – B.S. 27.07.1994; errata, 5 en 22.11.1994), de Databankenwet (Wet van 31.08.1998 houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn van 11.03.1996 betreffende de rechtsbescherming van databanken, B.S. 14.11.1998), de Wet van 11.03.2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij (B.S. 01.03.2003), het K.B. van 04.04.2003 tot het reglementeren van het versturen van reclameboodschappen via elektronische post (B.S. 28.05.2003), de Wet van 28.11.2000 inzake informaticacriminaliteit (B.S. 03.02.2001), de Wet van 26.06.2003 betreffende het wederrechtelijk gebruik van domeinnamen (= cybersquatting) (B.S. 09.09.2003) en de Wet van 30.06.1994 (B.S.

27.07.1994) houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn van 14.05.1991 betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's en de Wet van 12.05.2003 betreffende de juridische bescherming van diensten van de informatiemaatschappij gebaseerd op of bestaande uit voorwaardelijke toegang, alsook alle aanverwante Europese richtlijnen, mededelingen en/of adviezen, met betrekking tot alle mogelijke inbreuken op de openbare orde, op de goede zeden, op het Wetboek van Strafvordering, wetten, decreten, ordonnanties, bijzondere wetten of op politie- & alle andere Europese, nationale, regionale of lokale verordeningen en richtlijnen, de Wet van 07.04.2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid (NIS-wet /cybersecurityverplichtingen), alle aanbevelingen van de Privacycommissie, alsook alle inbreuken op de Wet van 6 april 2010 betreffende de marktprijzen en consumentenbescherming (B.S. 12.04.2010) en al haar Koninklijke Besluiten, *onder andere* in verband met de internethandel (E-commerce) en de verkoop op afstand, alsook alle inbreuken op de regelgeving van boek VI van het Wetboek Economisch Recht.

7.2 Praktische “aanbevelingen” inzake preventie en bescherming tegen cybercriminaliteit, cyberveiligheidsrisico's, gegevensbeschermingsrisico's & ICT-risico's in het algemeen.

“Insight Media” wenst haar klanten/opdrachtgevers, wetende dat cyberbeveiliging helaas nooit volledig waterdicht kan zijn, hierbij dan ook zeer sterk aan te bevelen dat zij zich in hun bedrijfsbeleid, als voorzichtig, redelijk en verantwoordelijk persoon, niet alleen zowel extern als intern preventief en maximaal zouden wapenen en technisch zouden beveiligen tegen al dan niet voorzienbare directe, indirecte en zijdelingse schade van grensoverschrijdende gedragingen, cyberrisico's, cyberattacks, cryptolockeraanvallen, DoS- en DDos-aanvallen aan de hand van onder meer antivirus-scanners, firewalls, back-ups, encryptiesoftware, specifieke tools en andere IT-producten- en diensten, paswoordbeleid, internetgebruik, thuiswerkpolities, maar evenzeer op organisatorisch en op juridisch vlak.

Wat die twee laatstgenoemde aspecten betreft, denken we daarbij onder meer aan het opstellen en aanpassen van arbeidsovereenkomsten en- reglementen om strengere dataveiligheidsrichtlijnen in te bouwen, ter voorkoming van datalekken en phishing, veiligheidspolities bij te schaven, zorgen voor een kwaliteitsvolle polis inzake cyberverzekeringsdekking, IT-forensisch onderzoek, naleving van de correcte meldingsprocedures bij de bevoegde autoriteiten in geval van inbreuken of bij vaststellen van onrechtmatige daden, dit alles met ruime aandacht voor kennis en ervaring in privacywetgeving en gegevensbescherming en in internationale en nationale cyberveiligheidswetgeving.

7.3 Cumulatieve toepassing van het recht op afbeelding, het privacyrecht (online) en de nationale en Europese wetgeving gegevensbescherming. Handhavingsmaatregelen.

7.3.1 Belangrijke juridische en praktische informatie en instructies ten behoeve van de klant/opdrachtgever.

7.3.1.1 Meldpunt bij de Overheid.

Is uw bedrijf het slachtoffer geworden van misleiding, bedrog, fraude of oplichting of werden uw rechten als onderneming niet gerespecteerd ? U kunt dit elektronisch melden bij de Federale Overheidsdienst Economie:

<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/>

<https://www.vlaanderen.be/organisaties/federale-overheidsdiensten/federale-overheidsdienst-economie-kmo-middenstand-en-energie/meldpuntbelgiebe>

Kies dan het scenario dat op uw probleem van toepassing is en doorloop de verschillende stappen op uw probleem te melden aan de bevoegde diensten. U krijgt in principe steeds een advies waarin ze zoveel

mogelijk op uw vragen trachten te antwoorden. De bevoegde diensten analyseren uw melding en stellen eventueel een onderzoek in. Dit kan leiden tot het doorgeven aan andere bevoegde autoriteiten. Zij komen evenwel niet tussen in uw individueel probleem en verstrekken in principe geen informatie over het onderzoek. Voor uw individueel probleem verwijzen zij uitsluitend naar het advies dat u desgevallend zal toegestuurd worden.

7.3.1.1 Recht van afbeelding.

Het recht van afbeelding biedt voor de benadeelde de mogelijkheid om zowel preventief als repressief op te treden tegen het ongeautoriseerd publiekelijk maken of gebruiken van beelden.

Het recht van afbeelding gaat uit van een *dubbele* toestemming van de persoon wiens beeltenis wordt genomen en/of verspreid, zijnde *enerzijds* de toestemming voor het nemen van de afbeelding én *anderzijds* de toestemming voor het gebruiken van de afbeelding. Dit betekent dat de verspreider van de afbeelding de twee verkregen toestemmingen zal moeten bewijzen.

De persoon wiens belangen worden geschonden door de verspreiding van zijn afbeelding zonder zijn toestemming kan naar de kortgedingrechter stappen en verzoeken om verspreidings- of publicatieverbod, eventueel onder verbeurte van een dwangsom en een provisionele schadevergoeding. Bij hoogdringendheid kan zelfs via een éénzijdig verzoekschrift ook een verspreidings- of publicatieverbod laten opleggen.

Wanneer het gerechtelijk verbod niet afdoende is, beschikt de benadeelde, ongeacht of het een natuurlijk persoon of een rechtspersoon betreft die de afbeelding al dan niet voor beroepsdoeleinden gebruikt, nadien en ten gronde nog over juridische middelen om eerherstel te bekomen, een schadevergoeding in natura te verkrijgen (zoals de publicatie van het vonnis in de krant) of een schadevergoeding bij equivalent voor de geleden materiële en/of morele schade.

7.3.1.2 Gegevensbescherming.

Het recht van afbeelding gaat hand in hand met de wetgeving op de gegevensbescherming (zowel de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG of GDPR, als de Belgische wet betreffende de verwerking van persoonsgegevens) met grotendeels gelijkaardige handhavingsmogelijkheden tot gerechtelijk verbod, tot verspreiding of publicatie en schadevergoeding te verkrijgen.

Het Europees Hof van Justitie stelde in het arrest nr. C-101/01 inzake Lindqvist d.d. 06.11.2003 dat er sprake is van een elektronische en automatische verwerking van persoonsgegevens (= afbeelding) wanneer deze worden opgeladen naar een server zodat deze openbaar worden gemaakt. Met andere woorden, het posten van afbeeldingen op een website en een sociaal media-profiel kan gezien worden als een automatische verwerking van persoonsgegevens.

7.3.1.3 Verlenen van toestemmingen inzake beeltenissen.

De beheerder van een website (bedrijf, vereniging, persoonlijk, enz...) moet vóór het plaatsen van de afbeeldingen dus over een rechtsgrond beschikken, dit is meestal de van de betrokkene verkregen toestemmingen.

Wanneer de beelden betrekking hebben op iemands seksueel gedrag of gerichtheid, geldt bovendien een wettelijk verbod tot verwerking, behoudens de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Overeenkomstig de Belgisch wet gegevensbescherming d.d. 30.07.2018 (*Belgisch Staatsblad van 05.09.2018*) kan een vordering tot staken worden ingediend in een gerechtelijke procedure zoals in kortgeding waarbij zelfs de rechtbank van de woonplaats van de eisende partij bevoegd is voor zowel het opleggen van het verbod als voor het vorderen van een schadevergoeding.

Een *administratieve* procedure voor de Gegevensbeschermingsautoriteit die door de wetgever werd opgesteld, behoort eveneens tot de mogelijkheid om een uitspraak te verkrijgen.

7.3.1.4 Social Media

Privacy is een grondrecht voor iedere natuurlijke persoon.

Door de juridische kwalificatie van social media als diensten van de informaticamaatschappij moet er bij het gebruik van dergelijke communicatiemogelijkheden rekening worden gehouden met strafrechtelijke bepalingen. Het medelen, het toegankelijk maken, het verspreiden van expliciete beelden, ook via end-to-end geëncrypteerde of versleutelde berichten is namelijk strafbaar wanneer dit gebeurt zonder de toestemming of zonder het medeweten van de afgebeelde persoon.

7.3.1.5 Gerechtelijk wetboek en de strafwet.

Wanneer gepubliceerde afbeeldingen de seksuele integriteit van de betrokken persoon in het gedrang brengen, dan kan naast het recht op afbeelding én de gegevensbescherming rechtstreeks beroep worden gedaan op het Gerechtelijk Wetboek.

Sinds 1 juli 2020 bestaat de mogelijkheid om aan de hand van een éézijdig verzoekschrift naar de voorzitter van de rechtbank stappen en een verbod op publicatie van de beelden te vorderen waarbij een termijn van zes uur wordt toegestaan om de beelden te verwijderen, dit onder verbeurt van een dwangsom.

7.3.1.6 Integrale vrijwaring van “Insight Media” bij schending van het recht op afbeelding en van de Europese en nationale wetgeving inzake gegevensbescherming - & verwerking (AVG). Contractuele afspraken tussen “Insight Media” en haar klanten/opdrachtgevers.

Vóór het online plaatsen van beeltenissen of gegevens moet de klant/opdrachtgever op deugdelijke wijze aan “Insight Media” tijdig de bevestiging hebben verstrekt dat hij over de hierboven bedoelde tweevoudige toestemmingen van de betrokkenen beschikt om die privacygegevens op het Internet en op de website van zijn zaak te mogen plaatsen.

Alle tekortkomingen inzake een behoorlijke naleving van de AVG (GDPR)-verplichtingen, nalatigheid en/of het verzuim met betrekking tot het tijdig doorgeven van de mededeling van voornoemde dubbele toestemmingen bekomen door de klant/opdrachtgever, alsook de schending van de hierbij gegeven instructies kunnen nooit aan “Insight Media” in haar hoedanigheid van webdesigner worden toegerekend.

Zelfs wanneer de klant/opdrachtgever, *niettegenstaande onze onderhavige instructies of juridische informatie*, aan "Insight Media" de uitdrukkelijke wens heeft uitgedrukt dat het aan haar verstrekte beeldmateriaal of andere elementen toch online moeten worden gezet, dan gaat "Insight Media" er bovendien steeds volkomen te goeder trouw uitdrukkelijk of stilzwijgend vanuit dat de klant/opdrachtgever in rechte en dit op zijn volledige verantwoordelijkheid en schuldaansprakelijkheid *sowieso* de expliciete toelating verkreeg om het door de klant aangereikte beeldmateriaal op wettige en geautoriseerde wijze voor publicatie mag aanwenden en inlassen op de door de klant bestelde website(s) en dat dit voor "Insight Media" géén enkele inbreuk zal vormen op alle onder artikel 7 hierboven vermelde wettelijke en/of strafrechtelijke bepalingen.

"Insight Media" is op geen enkele wijze aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor schadeveroorzakende feiten waarvan sprake in de artikelen van het AVG. Tegenover "Insight Media" kan ook geen enkel regresrecht of verhaalsrecht worden uitgeoefend, ongeacht of alle schade niet alleen het gevolg is van een schending van het AVG, maar deels ook het gevolg zou kunnen zijn van een schending van de AVG door de verwerker binnen het bedrijf van de klant/opdrachtgever.

Eventuele geldboeten die een toezichthouder aan een of andere partij heeft opgelegd kunnen nooit op "Insight Media" worden verhaald.

Ook de aansprakelijkheid in verband met wanprestaties (het niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomen van contractuele afspraken tussen de verantwoordelijke en de verwerker) en eventuele security-eisen kunnen nooit aan "Insight Media" worden toegerekend.

Inzonderheid maakt de klant/opdrachtgever maakt zich sterk en vrijwaart hij "Insight Media" integraal tegen alle mogelijke aanspraken of claims vanwege derden/schadelijders die eender welke aanspraken op alle sommen in hoofdsom, kosten, interesten en dervingen en op alle directe, alle indirecte en zijdelingse materiële (financiële schade) en/of immateriële schade (*zoals onder meer leed, imago- en/of reputatieschade*) zouden kunnen maken en/of tevens het voorwerp zouden kunnen uitmaken van het instellen van burgerlijke rechtsvorderingen ten laste van "Insight Media", het eventueel neerleggen van een klacht met burgerlijke partijstelling bij de onderzoeksrechter en van alle al dan niet daarmee cumulatief samenlopende strafrechtelijke, privaatrechtelijke en administratieve sancties of bestuurlijke boetes die een toezichthouder aan een verwerkingsverantwoordelijke oplegt voor schendingen door de verwerker van de verplichtingen die voortvloeien uit de AVG.

7.3.1.7 Aansprakelijkheid bij elektronisch rechtsverkeer.

Wanneer "Insight Media" diensten moeten verrichten van of voor een bedrijf, die onder meer kan bestaan uit het doorgeven van andere personen afkomstige informatie of het verschaffen van toegang tot een communicatienetwerk kan "Insight Media" nooit aansprakelijk worden gesteld voor de doorgegeven informatie en/of voor de opgeslagen informatie die een onrechtmatig karakter zou kunnen hebben in de zin van het AVG.

7.4 Overige aansprakelijkheden.

7.4.1 In geval van vergissing of slechte afwerking beperkt de aansprakelijkheid van “Insight Media” zich hoogstens en uitsluitend tot het uitvoeren van de vereiste verbeteringen en kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, behalve in geval van opzettelijke of zware fout.

Elke aangeleverde tekst door opdrachtgever, zelfs indien correct en foutloos aangeleverd, dewelke met spellingsfouten en of verkeerdelijk vormgegeven worden, kan in geen geval verhaald worden op “Insight Media”.

“Insight Media” is niet aansprakelijk voor welke nadelige gevolgen en schade ook, voortvloeiend uit:

- Van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben gemaakt;
- Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever en alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien;
- Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan “Insight Media”;
- Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of in de tekst indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid werd gesteld doch daarvan géén gebruik heeft gemaakt;
- Elke wijziging van en/of toevoeging aan de inhoud door derden en/of de door de opdrachtgever, hieronder eveneens begrepen daden van hackers;
- Elk gebruik dat derden zouden maken van de op de website ter beschikking gestelde gegevens en informatie;
- Het gebruik van hyperlinks/vermeldingen die de rechten van derden schaden.

7.4.2 “Insight Media” is nooit aansprakelijk voor de indirecte schade toegebracht aan de opdrachtgever zoals bijvoorbeeld winstderving. De aansprakelijkheid van “Insight Media” is in ieder geval beperkt tot het bedrag van het contract, *d.w.z.* het bedrag dat de opdrachtgever zou hebben betaald hebben indien het werk wel tot zijn voldoening zou uitgevoerd zijn.

7.4.3 “Insight Media” kan in géén enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor alle mogelijke vergoedingen van directe, indirecte en/of zijdelingse schade, gevolgschade, schade of compensaties wegens gederfde omzet of winst, commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, inkomstenverlies, administratiekosten, morele schade, schade aan derden, verlies aan klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant, straf- of bijkomende schadevergoedingen die zouden kunnen voortvloeien uit het rechtstreeks of uit het onrechtstreeks gebruik, misbruik en/of schendingen van voornoemde en van alle andere dan de hierboven reeds aangehaalde nationale, Europese en internationale wetgevingen en reglementeringen, uit vertaalfouten, tik- & spelfouten, zetduiveltjes, uit grammaticale onjuistheden en soortgelijke materiële misslagen, uitval van de internetverbinding door om het even welke technische of andere storingen, uit de onvoldoende, de vertraagde, de gebrekkige of de niet-werking van online-betalingsystemen al dan niet wegens programmatiefouten van de softwareleveranciers, web-to-fax-instellingen, bestelsystemen, het niet- of laattijdig aankomen van nieuwsbrieven, van e-mails of reclameboodschappen die al dan niet in de spam van de bestemmingen belanden, het vrijgeven van paswoorden, gebruikersnamen en/of broncodes en uit het al dan niet tijdelijk onvermogen om gebruik te maken van ontworpen websites, webapplicaties, CD’S, video’s, teksten, nieuwsbrieven, reclameboodschappen en/of afbeeldingen, zelfs indien “Insight Media” schriftelijk werd geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schades, verliezen of compensaties.

7.4.4 In geen enkel geval zal de verantwoordelijkheid of de aansprakelijkheid van “Insight Media” (of ze nu een delictuele, een contractuele of een andere oorsprong heeft) gelden die voortvloeit uit of verband houdt met oneerlijke concurrentie en/of met het gebruik of misbruik van een website, een CD, een logo of teksten,

nieuwsbrieven, reclameboodschappen en afbeeldingen of het al dan niet tijdelijk onvermogen in hoofde van de klant om de website, de CD's, de logo's, video's of de teksten, nieuwsbrieven, reclameboodschappen en afbeeldingen te gebruiken.

7.5 Bovendien wordt de klant er tevens uitdrukkelijk de aandacht gevestigd op de inhoud en/of op de mogelijke toepassing van de bepalingen van artikel 39*bis* van het Wetboek van Strafvordering, waarbij het informaticasysteem door het Parket ontoegankelijk kan worden gemaakt.

7.6 "Insight Media" neemt ook géén enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid op zich bij het rechtstreeks of onrechtstreeks gecompromitteerd geraken van een website nadat het paswoord, de gebruikersnaam en/of andere broncodes van de eigenaar bekend werden bij derden, alsook bij fouten die geen verband houden met de beroepskennis.

7.7 Alle mogelijke rechtstreekse of onrechtstreekse vormen van auteursrechten en van naburige rechten zijn *niet* inbegrepen in de ontwerpkosten.

Het is de klant/opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in een door "Insight Media" ontworpen en door de klant/opdrachtgever goedgekeurde tekst, model of ontwerp, tenzij dit uitdrukkelijk vermeld is in een contract of in een bestelbon.

De rechten die "Insight Media" toekent, houden geen licentie in betreffende gelijk welke fysieke of rechtspersoon, plaats, eigendom of onderwerp die/dat in een afbeelding voorkomt en waarop auteursrechten kunnen rusten, handelsmerken, publiciteitsrechten, morele rechten, eigendomsrechten of andere rechten toebehorende aan derden.

De klant erkent dat er geen enkele decharge van model of eigendom, noch een andere machtiging of licentie bestaat die betrekking heeft op gelijk welke afbeelding of website, tenzij een afzonderlijke brief van "Insight Media" dit uitdrukkelijk bepaalt.

"Insight Media" wijst alle aansprakelijkheid en alle verantwoordelijkheid volledig af en kent géén licentie toe met betrekking tot gelijk welk recht.

"Insight Media" kent evenmin rechten toe, met inbegrip van auteursrechten, handelsmerken of publiciteitsrechten die toebehoren aan een persoon, een plaats, een eigendom of een onderwerp dat voorkomt op een afbeelding, op een tekening, in een tekst, in een video, in een logo, in een nieuwsbrief, in een reclameboodschap of in een website.

Daarenboven wijst "Insight Media" alle aansprakelijkheid en alle verantwoordelijkheid volledig af wat betreft de juistheid en de waarheidsgetrouwheid van de informatie die bij de afbeeldingen, in de teksten, in de nieuwsbrieven en in reclameboodschappen of in de website wordt gegeven.

Alleen de klant/opdrachtgever zelf is volledig aansprakelijk en verantwoordelijk om te bepalen of hij voor het gebruik van websites, webapplicaties, websitepagina's, afbeeldingen, teksten, tekeningen, video's of logo's de (voorafgaande en geldige) toestemming van een derde nodig heeft of een licentie voor bijkomende rechten. De

klant moet dus niet alleen rekening houden met eventuele informatie die verstrekt wordt door “Insight Media”, maar inzonderheid ook met alle andere mogelijke informatie en internationale, Europese en/of nationale regelgevingen.

Indien de klant twijfelt of hij moet beschikken over bijkomende rechten voor gebruik, dient hij volledig op eigen kosten een deskundig juridisch of een ander adviseur of expert (inzake informaticarecht) te raadplegen.

Alle door “Insight Media” vervaardigde applicaties, materialen of werkstukken mogen zonder de uitdrukkelijke en geldige toestemming van “Insight Media” door de opdrachtgever en/of door derden *niet* worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor die oorspronkelijk waren gemaakt en bestemd.

De volle eigendom van door “Insight Media” verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijven steeds volledig bij “Insight Media”.

Alle broncodes die door “Insight Media” worden ontwikkeld of gebruikt, blijven volledig volle eigendom van “Insight Media” en mogen noch door de klant, noch door andere opdrachtgevers, noch door derden worden aangepast. “Insight Media” levert nooit broncodes aan, noch wordt er toegang verleend tot servers aan de klant, noch aan andere opdrachtgevers, noch aan derden. Wijzigingen aan websites en applicaties verlopen enkel en alleen via het Content Management System in volle eigendom toebehorende aan “Insight Media”.

7.8 “Evenredige reprografievergoedingen” verschuldigd aan auteurs. Reprobel-aangifte. Auteursrechten. Licenties.

De beheersvennootschap Repobel CV, Troonstraat, 98, bus 1 te 1050 Brussel, gekend onder het ondernemingsnummer 0543.088.681 is een instantie die instaat voor het innen van reproductievergoedingen. Dit zijn specifieke vergoedingen die door professionele gebruikers moeten betaald worden voor de reproductie van auteursrechtelijk beschermde werken. Onder reproductie wordt verstaan zowel het maken van prints of fotokopieën, alsook het intern digitaal gebruik van beschermde werken.

De door de klanten/opdrachtgevers te betalen vergoedingen (met inbegrip van boetes en tariefverhogingen) en de elektronische aangifteplichten vallen volledig ten laste van de klant en kunnen niet aan “Insight Media” worden toegerekend of op “Insight Media” worden verhaald wanneer die reproducties desgevallend op een website van de klant of op het Internet moeten worden geplaatst door bemiddeling van “Insight Media”.

Ten titel van loutere informatie kan “Insight Media” u slechts nuttig verwijzen naar volgende documentatiebronnen en internetlinks:

=> <https://economie.fgov.be/nl/themas/intellectuele-eigendom/intellectuele-eigendomsrechten/auteursrecht-en-naburige/auteursrechten/gebruik-van-beschermde-werken/vergoeding-voor-reprografie-en>
=> <https://economie.fgov.be/nl/themas/intellectuele-eigendom/intellectuele-eigendomsrechten/auteursrecht-en-naburige/auteursrechten/gebruik-van-beschermde-werken/vergoeding-voor-reprografie->
<en#:~:text=De%20reprografievergoeding%20van%20auteurs%20is,is%20eveneens%20een%20evenredige%20vergoeding.>
<https://www.reprobel.be/nl/>
<https://portal.reprobel.be/>

7.9

Alle in dit artikel 7 vermelde opsommingen zijn niet-limitatief en derhalve niet-uitputtend.

Artikel 8

Advertenties via Google zoekmachine - Leveringsverbintenis.

Bij het online plaatsen van uw website zal "Insight Media" op uw uitdrukkelijke vraag die aanmelden bij de Google zoekmachine.

"Insight Media" is volledig afhankelijk van die externe partij, met name GOOGLE voor het aanvragen van de door u gewenste betalende dienst. De leveringsverbintenis van "Insight Media" komt slechts tot stand onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde van beschikbaarheid van die dienst op het ogenblik dat "Insight Media" die externe partij raadpleegt over die dienst tegen de door "Insight Media" vooropgestelde en door de klant betaalde prijs.

Wij kunnen echter niet verantwoordelijk of niet aansprakelijk worden gesteld voor de positie of de ranking van uw website in de zoekresultaten van **Google** en/of van alle andere zoekmachines en evenmin bij het tegen betaling online adverteren **via Google Adwords**.

"Insight Media" is inzake haar supportdiensten en bij het beroep doen op derden immers hoogstens gehouden tot een "inspanningsverbintenis" en onderschrijft in geen enkel geval een resultaatsverbintenis.

Er kan m.a.w. géén enkele garantie worden geboden dat door onze gezamenlijke aanpak al uw gewenste verkoop- & winstdoelstellingen zullen worden bereikt en dat er door het gebruik van al dan niet betalende zoekmachines - of zoekrobots meer omzet zal gegeneerd worden, zich nieuwe klanten zullen aanmelden, uw investering integraal zal terugverdiend worden en dat uw concurrentiekracht zal versterken.

Artikel 9

Prijzen, facturatie & betalingsvoorwaarden en -termijnen

Voorschot

Verwijl- of nalatigheidsinteressen bij wanbetaling

Forfaitaire vergoedingen

Bijkomende schade-vergoedingen

Schadebedingen

Rappèl- & herinneringskosten

Protest-, aanmanings- en invorderingskosten. Wet van 14.08.2021 op de Betalingsachterstand voor Handelstransacties (WBH).

9.1

Al onze prijzen zijn, behoudens andere vermeldingen, **exclusief btw** en/of alle andere directe en indirecte belastingen of federale, gewestelijke of lokale taksen en retributies.

Bij websiteprojecten wordt, *tenzij anders vermeld op de prijsofferte of op enig ander geschrift*, bij de start van ieder project bij wijze van voorschot telkens *minstens* 30 % van de overeengekomen prijs gefactureerd.

Dit voorschotbedrag wordt in mindering gebracht op de saldofactuur.

9.2

“Insight Media” is volkomen gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk opgegeven opdracht/specificaties aanbrengt en/of wanneer er zich, hoe groot ook, bij onze leveranciers wijzigingen zouden voordoen in de kostprijs van de nodige diensten, licenties of van producten.

De gebruiker zal van een prijswijziging zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Bij abonnementen gaan de nieuwe prijzen in op de éérste dag van de eerstvolgende abonnementsperiode.

9.3

De nieuwe Wet Betalingsachterstand Handelstransacties (WBH) van 14.08.2021 (*Belgisch Staatsblad nr. 237 van 30.08.2021, blz. 91941*) voorziet in een standaardbetalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de dag *volgend* op die van de “ontvangst” van de factuur of van een gelijkwaardig betalingsverzoek (artikel 4 WBH).

Alle B2B-facturen, *zowel gericht aan een KMO als aan een grote onderneming*, zijn derhalve steeds en zonder enige korting, disconto, ristorno of rabat en zonder schuldvergelijking, betaalbaar op het **bankrekeningnummer BE85 3630 8180 6406** geopend bij ING Belgium NV binnen een betalingstermijn **van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de ONTVANGST van de al dan niet digitaal opgestelde factuur of van de ontvangst van de diensten of indien de factuur eerder werd ontvangen dan het verstrekken van de dienstprestaties.**

Noch “Insight Media” noch de klant, zullen ongeacht de grootte van hun onderneming op geen enkele wijze een betalingstermijn van méér dan zestig kalenderdagen kunnen overeenkomen. Een termijn langer dan dertig (30) kalenderdagen moet objectief worden gerechtvaardigd door de bijzondere aard of door bepaalde elementen van de overeenkomst (artikel 4,§2 WBH).

Een wettelijke of contractuele verificatieperiode waarbinnen goederen of diensten worden gecontroleerd zijn in die maximumperiode opgenomen (artikel 4,§1,3° WBH).

Alle kosten met betrekking tot de betaling, waaronder ook wissel- en bankkosten zijn integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Blijft de klant of onderneming in gebreke om de betaling van de factuur tijdig te voldoen, dan heeft “Insight Media” van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het nog openstaand bedrag, tegelijkertijd, *enerzijds* automatisch en onmiddellijk recht op betaling van en tot het sanctioneren met “verwijn- of nalatigheidsintresten” ten belope van acht **(8) %** op jaarbasis waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen én *anderzijds* op een “forfaitaire vergoeding voor eigen invorderingskosten” van veertig euro (**€ 40**) waarmee het verschuldigd bedrag van de vordering wordt verhoogd (artikel 3 en 4 Wijzigingswet), dit ongeacht het bedrag van de hoofdsom (artikel 6 WBH). “Insight Media” heeft bovendien immers recht op een redelijke schadeloosstelling voor de werkelijke invorderingskosten die voornoemde “forfaitaire vergoeding van veertig euro (**€ 40**), overstijgen en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling door de schuldenaar.

Bovenvermelde interestvoet wordt bepaald volgens een referentie-interestvoet, vermeerderd met acht **(8) %** (op jaarbasis) en afgerond tot het hogere halve procentpunt (artikel 2,4° en 5 WBH) en wordt te gepasten tijde gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

De klant heeft er dus alle belang bij om de facturen die hij vanwege "Insight Media" ontvangt met de nodige aandacht na te kijken, met name zowel de wettelijk voorziene "betalingstermijn" als het "aanvangspunt" ervan om *automatische* verhoging met interesten en een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten te vermijden.

Indien de koper in gebreke blijft het schuldsaldo te betalen, ook na het verstrijken van de wettelijke vervaldatum van de factuur, aanvaarden de partijen dat benevens de betaling van de wettelijk verschuldigde verwijl- of nalatigheidinteresten ten bedrage van acht (8) % op jaarbasis en voornoemde forfaitaire vergoeding van veertig (40) euro, in hoofde van de verkoper, een *bijkomende* "schadevergoeding" ontstaat wanneer de verkoper de betaling niet ontvangt binnen de veertien (14) kalenderdagen na het versturen van een ter post aangetekende ingebrekestelling zodat ook andere middelen kunnen worden aangewend ten aanzien van de in gebreke blijvende schuldenaar, zoals een gedwongen uitvoering, het recht om zich om een schadebeding te beroepen of om een overeenkomst te ontbinden.

Het verschuldigde saldo wordt, in toepassing van de bepalingen van de artikelen 1146 tot en met 1156 *oud* Burgerlijk Wetboek, van rechtswege verhoogd met twaalf 12 % van het totale factuurbedrag (*btw inclusief*) met een minimum van vijftig (50,00) euro zelfs na een overeengekomen verlenging van de betalingstermijn tot maximum zestig (60) dagen. Dit alles onverminderd alle recht van "Insight Media" om eventueel nog alle mogelijke andere kosten wegens wanbetaling in te vorderen bij wijze van schadevergoeding, zoals onder meer voorzien in de vernieuwde Wet van 14 augustus 2021 op de strijd tegen de betalingsachterstand bij handelstransacties (*Belgisch Staatsblad nr. 237 van 30.08.2021, blz. 91941*).

Alle mogelijke rappèl-, innings-, administratie- & verzendingskosten, alsook alle protestkosten, inbegrepen alle gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmanings- & incasso- of deurwaarders- en advocatenkosten zijn steeds totaal ten laste van de klant/opdrachtgever/koper.

Niet-betaling op de vervaldag geeft het recht alle lopende bestellingen, uitvoeringen en overeenkomsten te schorsen en brengt tevens met zich mee dat niet-ervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden zonder dat daartoe nog enige aanmaning of waarschuwing vereist is.

Betalingen van facturen na de vervaldatum, worden éerst toegerekend op de rappèl- & herinneringskosten, innings-, aanmanings- of protestkosten, vervolgens op de vervallen verwijl- of nalatigheidsinteresten, daarna op het schadebeding en tenslotte op de hoofdsom van de oudst openstaande factuur.

Bij niet-, laattijdige, zelfs bij gedeeltelijke betaling heeft "Insight Media" het volste recht om, *zelfs zonder enige voorafgaande schriftelijke, mondelinge of telefonische kennisgeving*, zowel de toegang voor de gebruikers van de online geplaatste website en/of gegevens, als alle data-, internet- en/of e-mailverkeer op elk moment stop te zetten.

Elke vorm van verrekening of schuldcompensatie door de opdrachtgever van eventuele vorderingen van de opdrachtgever op "Insight Media" met vorderingen van "Insight Media" op de opdrachtgever wordt expliciet uitgesloten.

"Insight Media" heeft daarentegen te allen tijde wel het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de klant te verrekenen met vorderingen die de opdrachtgever heeft op "Insight Media".

Artikel 10

Waarborgen.

De door “Insight Media” verleende waarborg is strikt beperkt tot de garantiemodaliteiten van onze leveranciers, waarvan de klant erkent integraal kennis te hebben en/of tot de waarborg die desgevallend geregeld wordt door de Wet van 01.09.2004 betreffende de bescherming bij verkoop van consumptiegoederen (*zie Belgisch Staatsblad van 21.09.2004*).

Artikel 11

Klachten

Protesttermijnen

Geldigheid en uitreiking van papieren en van digitale facturen.

Elke klacht in verband met een factuur of in verband met andere aangelegenheden moet op straffe van *niet-ontvankelijkheid*, schriftelijk, gedetailleerd, gemotiveerd en uitsluitend bij een “ter post” aangetekend schrijven tijdig worden gedaan binnen de acht kalenderdagen na facturatedatum of nà het ontstaan van een ander bewezen feit dat volledig aan de oorsprong van de klacht, het protest of de storing ligt.

Een klacht via telefoon (vast of mobiel), e-mail, SMS, WhatsApp, Messenger en via alle andere vormen kan door Insight Media absoluut *niet* als een geldig protest worden aangemerkt, ook al werd hiervan ontvangst gemeld of werd hierop mondeling gereageerd.

De inschrijving van zowel papieren als digitale facturen in het uitgaand facturenboek (verkoopdagboek) van “Insight Media” vormt eveneens een weerlegbaar bewijs van effectieve “verzending” van de facturen. De wetgever heeft evenwel verboden om de datum van “ontvangst” van de factuur contractueel vast te leggen (artikel 2 en artikel 4,§2 *in fine* WBH).

Een factuur elektronisch of digitaal uitgereikt al dan niet op vraag en met akkoord of aanvaarding van de klant heeft dezelfde juridische waarde als een papieren factuur. Indien de klant de eerste digitale factuur zonder protest heeft betaald, heeft hij zich impliciet akkoord verklaard met alle toekomstige elektronische facturaties.

Het indienen van een klacht ontheft de klant/ koper/opdrachtgever *niet* van *al* zijn verplichtingen inzake volle medewerking en volledige betaling.

Inzonderheid geeft het indienen van klachten of protesten de klant/koper/opdrachtgever *niet* het recht om de betaling van de geleverde goederen en/of van de verstrekte diensten uit te stellen.

Eventuele reactie van “Insight Media” op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud van alle recht en zonder nadelige erkenning en impliceert geen enkele verzaking aan welk recht dan ook.

Bij tijdige, gemotiveerde en gegronde klacht die voldoet aan bovenstaande voorwaarden, beperkt de verantwoordelijkheid en de aansprakelijkheid van “Insight Media” zich enkel tot nieuwe design en/of tot aanpassing en herpublicatie en/of (gedeeltelijke) prijsvermindering en enkel indien de opgeworpen klacht de bestemming van de dienst schaadt.

In geen geval kan de financiële aansprakelijkheid van “Insight Media” de gefactureerde prijs overschrijden en kan bovendien geenszins aanleiding geven tot het betalen van enige andere vorm van schadevergoeding.

Artikel 12

Materialen en gegevens van de klant/opdrachtgever/koper.

Alle door de klant ter beschikking gestelde materialen, informatie en documentatie (voor ontwerp en voor publicatie) worden bewaard tot drie maanden na facturatiedatum.

Na deze termijn moet het niet door de klant teruggevraagde materiaal niet verder meer worden bewaard.

Al dit materiaal is voor géén enkel risico verzekerd en ontlast “Insight Media” van alle mogelijke verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid en van schade-eisen of claims.

Artikel 13

Overmacht en imprevisie.

13.1

Onder overmacht wordt verstaan alle vreemde oorzaken en/of alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenis of het leveren van onze dienstprestaties verhinderen of bezwaarlijk maken en die niet aan “Insight Media” kunnen worden toegerekend, zoals onder meer, doch niet beperkt tot oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lockdown, staking en lock-out, natuur- & milieurampen, brand, ziekte, overlijden, epidemieën, pandemieën, inbeslagname, financiële en/of economische crisis, beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door Belgische en/of internationale overheden, bevoorradingsproblemen, machinebreuk, informaticavirussen of bugs, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen of leveringsbeperkingen van goederen, diensten of energie bij toeleveranciers, telecombedrijven, nutsbedrijven, onderaannemers of derden, waaronder eveneens de hostingproviders, domeinnaamregistranten, Google of andere externe Belgische of internationale bedrijven waarop “Insight Media” geen invloed kan uitoefenen.

Met andere woorden alle onvoorzienbare en/of onvermijdbare omstandigheden die de naleving van de overeenkomsten bemoeilijken of ernstig vertragen en die in hoofde van “Insight Media” de onmogelijkheid creëren om de verbintenis tijdig uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel en/of beduidend zwaarder maken dan normaal voorzien, zullen als gevallen van overmacht en/of van imprevisie worden beschouwd.

Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van de voormelde omstandigheden van overmacht en imprevisie wordt steeds geacht te zijn verworven door “Insight Media”.

13.2

“Insight Media” heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien omstandigheden de verdere nakoming belemmeren nadat “Insight Media” haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3

In geval van overmacht heeft “Insight Media” het recht de uitvoering van dienstprestaties en/of andere verplichtingen op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op onkostenvergoeding, schade en interesten, enz... kan doen gelden.

13.4

Indien “Insight Media” bij het intreden van overmacht of imprevisie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds verstrekte

dienstprestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur tijdig te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 14

Contractueel beding van uitgebreid of verruimd eigendomsvoorbehoud bij wanbetaling of bij eventuele insolventie van de in gebreke blijvende schuldenaar. Pandrecht.

14.1

In afwijking van artikel 1583 van het (oud) Burgerlijk Wetboek en mede in het licht van de bepalingen en de beschrijving van het begrip "eigendomsoverdracht" in de nieuwe Pandwet (*Wet van 25.12.2016 houdende de wijziging van verscheidene bepalingen betreffende de zakelijke zekerheden op roerende goederen, Belgisch Staatsblad van 30.12.2016*) blijven - en dit reeds met onmiddellijke ingang vanaf het ogenblik van de schriftelijke offerte, bestelling, enz...) - alle door "Insight Media" geleverde zaken, verkochte, geïnstalleerde of geïncorporeerde goederen en/of alle verstrekte diensten en licenties binnen de koop-verkoop exclusief volle eigendom van "Insight Media" tot op het moment dat de klant/opdrachtgever de integrale delging van alle schulden heeft verricht of dat de klant alle tegenprestaties heeft voldaan inzake diens betalingsverplichtingen met betrekking tot alle facturen (= voorschot-, tussentijdse of saldofacturen (= in hoofdsom, interesten en kosten), m.a.w. *inclusief* alle bijkomende werkzaamheden, nalatigheids- of verwijlrenten en eigen forfaitaire invorderingkosten waarvan sprake in artikel 5, eerste en tweede lid en artikel 6, eerste lid van het WBH, en alle andere eventuele directe en indirecte belastingen, taksen of retributies, jegens "Insight Media" uit hoofde van enige met "Insight Media" gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten en vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van de daaronder begrepen overeenkomsten, dit alles zelfs in geval van insolventie inzonderheid bij een faillissement of om het even welke vorm van gerechtelijke reorganisatie (PCR, vroeger WCO genoemd) of in geval van collectieve schuldenregeling, vereffening of inbeslagneming.

Het is de klant verboden om verstrekte diensten of geleverde goederen door te verkopen, in pand te geven of de vordering erop te cederen vooraleer de volledige koopprijs en alle bijhorigheden volledig is betaald.

Alle risico's van beschadigingen of verdwijningen vallen integraal ten laste van de klant/opdrachtgever.

Voorschotten mogen bijgehouden worden om het eventuele verlies bij doorverkoop te compenseren.

De retributie afhankelijk van de schuldvordering betaald voor de registratie van het eigendomsvoorbehoud via de online toepassing van het pandregister, waardoor "Insight Media" bij PGR als een buitengewoon schuldeiser wordt gekwalificeerd of bij een faillissement de positie van bevoorrechte schuldenaar geniet en tegenover de andere schuldeisers kan aanvoeren dat het goed aan de samenloop van schuldeisers ontsnapt, valt ten laste van de klant/opdrachtgever.

Het toepassingsgebied van het eigendomsvoorbehoud kan door "Insight Media" bovendien worden ingeroepen wanneer de geleverde goederen of diensten niet meer identificeerbaar zijn bij de klant/opdrachtgever, zelfs ingeval van verwerking of vermenging van alle betrokken goederen of diensten. De onderliggende overeenkomsten kunnen worden ontbonden en "Insight Media" kan *enerzijds* zowel aanspraak maken op integrale schadevergoeding (*inclusief* renteverlies, beschadiging, waardedaling, in casso en overige kosten) als zich *anderzijds* volkomen beroepen op verrekening met een reeds betaald deel van de verschuldigde sommen.

14.2.

De door "Insight Media" vervaardigde website is en blijft alleen na volledige betaling van de overeengekomen verschuldigde prijzen en vergoedingen volle eigendom van de opdrachtgever.

14.3. Alle door “Insight Media” zelf ontwikkelde projecten of andere ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven volle eigendom van “Insight Media”

14.4

De opdrachtgever is verplicht alle benodigde gegevens met betrekking tot de website, de domeinnaam en de hosting zorgvuldig door te geven aan “Insight Media”.

Opdrachtgever is en blijft volle eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, de domeinnaam en de hosting.

Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en schriftelijk gegeven toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 15

Privacybepalingen.

15.1

De persoonsgegevens worden door “Insight Media” slechts gebruikt voor het indienen van aanvragen van een domeinnaam en/of van een hosting, voor aanvraag van advertenties bij de zoekroboten van Google, voor de administratie en de boekhouding overeenkomstig de boekhoudwetgeving en de fiscale wetgevingen en voor de strikte naleving van andere juridische verplichtingen.

Die gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uitdrukkelijk en voorafgaande gevraagde en schriftelijk en geldig gegeven toestemming.

15.2. De persoonlijke informatie, de aangeleverde documenten en het beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. “Insight Media” verstrekt informatie als naam, voornaam, adres, e-mailadressen, telefoon-fax- en gsmnummer, enz... nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en schriftelijk en geldig gegeven toestemming, tenzij de bevoegde gerechtelijke instanties “Insight Media” hiertoe wettelijk zouden hebben verplicht.

Artikel 16

Varia

Diverse slotbepalingen.

16.1

“Insight Media” kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgave van redenen alle algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Die wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds eerder gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) kalenderdagen na bekendmaking van de wijzigingen op de webpagina: <https://www.insight-media.be/files/voorwaarden.pdf>

Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot het betalen voor alle reeds geleverde diensten.

16.2

“Insight Media” heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

16.3

Alle door de klant ter beschikking gestelde materialen, informatie en documentatie (voor ontwerp en voor publicatie) worden bewaard tot drie maanden na facturatiedatum.

Na deze termijn moet het niet door de klant teruggevraagde materiaal niet verder meer worden bewaard.

Al dit materiaal is voor géén enkel risico verzekerd en ontlast “Insight Media” van alle mogelijke verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid en van schade-eisen of claims.

Artikel 17

Geschillen

Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken.

Alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en alle geschillen, vorderingen, aanspraken of eisen met betrekking tot het afsluiten, de interpretatie en/of de uitvoering van contracten en van de overeenkomsten daaruit afgeleid, alsook met betrekking tot de uitgereikte facturen worden beheerst door het Belgisch recht en kunnen en zullen, indien binnen de drie maanden te rekenen vanaf de eerste aanmaning, géén minnelijke schikking of dading kan worden getroffen, exclusief worden voorgelegd aan het uitsluitend bevoegde Vredegerecht, de Ondernemingsrechtbank ingevolge de Wet van 15.04.2018 en het Hof van Beroep territoriaal bevoegd voor de gemeente Lichtervelde alwaar de maatschappelijke zetel van “Insight Media” is gevestigd, tenzij de klant het geschil inleidt op een plaats zoals bepaald door artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek.

Alle kosten in verband met de gerechtelijke betwistingen vallen volledig ten laste van de klant of de opdrachtgever.

Artikel 18

Deelbaarheid van het contract.

Ingeval één of meerdere bepalingen van de bovenstaande voorwaarden om welke redenen dan ook onwettig, nietig, onuitvoerbaar of niet-afdwingbaar zouden zijn of door de Hoven of de Rechtbanken als dusdanig zouden worden verklaard, blijven alle andere bepalingen niettemin steeds onverminderd integraal van kracht.

“Insight Media” komt overeen om iedere onwettige, nietige, ongeldige, niet-afdwingbare of onuitvoerbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het beoogde economische doel en de strekking van deze kwestieuze bepaling zoveel mogelijk benadert.

