



Specifieke verkoops-, commerciële, technische en facturatievoorwaarden
inzake HOSTING VAN WEBSITES EN DOMEINNAMEN
Diensten verstrekt door bemiddeling van INSIGHT MEDIA Comm.V
Versie d.d. 25.08.2023

Maatschappelijke zetel
Zandstraat, 21
8810 Lichtervelde

Vestigingseenheid
en kantoor
Albert Termotelaan, 8
8810 Lichtervelde

Vestigingseenheid
en kantoor
Zandstraat, 21
8810 Lichtervelde

BE0822.039.861 RPR Gent (*Afdeling Oostende*)
Bankrekening ING België : IBAN BE85 3630 8180 6406 BIC BBRU BE BB

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de opdrachtgever/klant.

Artikel 1

Toepassing.

1.1

Deze verkoops-, commerciële, technische en facturatievoorwaarden gelden specifiek voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomsten in verband met hosting van websites en domeinnamen.

1.2

Door het ondertekenen van de offerte, werkopdracht, overeenkomst of het plaatsen van een bestelling of de aanvaarding van de factuur erkent de opdrachtgever zorgvuldig en integraal kennis te hebben genomen van al deze specifieke voorwaarden (webhosting en domeinnamen) en er zonder enig voorbehoud volledig mee in te stemmen en die als formeel aanvaard of aangenomen beschouwd te hebben.

1.3

Al die voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken samen met onze overige verkoops-, commerciële, technisch en facturatievoorwaarden de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de onze algemene en specifieke overeenkomsten inzake webhosting en domeinnamen.

1.4

De klant/opdrachtgever verklaart hierbij dat hij ofwel als individu (=natuurlijk persoon) voor zijn persoonlijk gebruik gewettigd is, ofwel dat ieder vennoot/aandeel- of deelbewijshouder, (gedelegeerd) bestuurder/zaakvoerder/bedrijfsleider (=bestuursorgaan), diens echtgeno(o)t(e), de wettelijk of de feitelijk samenwonende partner, ieder ander inwonend gezinshoofd of familielid en ieder onder gezag of toezicht tewerkgesteld personeelslid of met andere woorden ook iedere "aangestelde" (bediende, arbeider, dienstbode, dossierbeheerder, medewerker, enz...) of zelfs ieder toevallig ingeschakelde derde of raadsman, hem vertegenwoordigt en verondersteld wordt stilzwijgend te beschikken over de wettelijk vereiste lastgeving, mandaat, machtiging, toestemming om de firma, de onderneming, het bedrijf, de vennootschap, de vereniging of de rechtspersoon of iedere andere legale entiteit zowel in rechte als in feite rechtsgeldig te vertegenwoordigen en/of juridisch te verbinden tegenover "Insight Media" en om alle clausules van de overeenkomst volledig, correct en stipt en strikt na te leven, alsook om namens hem/haar alle handelingen te stellen of instructies te geven en verklaart rechts-, wils-, en handelingsbekwaam te zijn en ten minste achttien jaar oud te zijn op de dag van het aangaan van een overeenkomst.

1.5 Wijziging van onze voorwaarden.

Onze voorwaarden zijn onderhevig aan evolutie en kunnen door "Insight Media" éézijdig worden gewijzigd.

Als "Insight Media" besluit die specifieke en/of alle andere voornoemde voorwaarden te wijzigen, zal zij de nieuwe regels aan het publiek kenbaar maken via haar website zodat zij onmiddellijk van kracht worden.

In geval van wijziging van onderhavige specifieke en overige voorwaarden wordt de klant geacht om onmiddellijk te hebben ingestemd met de nieuwe versie van de voorwaarden.

1.6 Leveringsverbintenis.

“Insight Media” is volledig afhankelijk van een externe partij, met name NV Combell (gekend onder het ondernemingsnummer BE 0541 977 701 - RPR Gent met maatschappelijke zetel te 9042 Gent, Skaldenstraat, 121), voor het leveren van de door de klant bestelde dienst. De leveringsverbintenis van “Insight Media” komt slechts tot stand onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde van effectieve beschikbaarheid van die dienst op het ogenblik dat “Insight Media” die externe partij raadpleegt over die dienst tegen de door “Insight Media” vooropgestelde en door de klant betaalde prijs.

De door de klant betaalde prijs vóór effectieve realisatie van de opschortende voorwaarde wordt beschouwd als een “waarborg”.

De leveringsverbintenis van “Insight Media” van de door de klant bestelde dienst aan de door “Insight Media” vooropgestelde prijs vormt de hoofdverbintenis van het contract.

Indien de bestelde dienst niet beschikbaar is, vervalt deze overeenkomst en zal “Insight Media” de door de klant betaalde waarborg terugstorten zonder verdere verplichtingen tussen partijen.

Indien de bestelde dienst beschikbaar is aan een andere prijs, vervalt deze overeenkomst en zal “Insight Media” aan de klant de vrije keuze laten om deze afwijkende prijs te aanvaarden, waardoor een nieuwe overeenkomst tot stand komt tussen partijen.

Artikel 2

Duur en beëindiging.

Tenzij anders werd overeengekomen, wordt de overeenkomst voor onbepaalde duur aangegaan. Elke partij kan de overeenkomst eenzijdig en zonder motivering opzeggen middels een schriftelijke kennisgeving per ter post aangetekende zending van ten vroegste twee maanden en ten laatste één maand vóór het verstrijken van telkens één jaar te rekenen vanaf de startdatum van de overeenkomst.

De opzeggingstermijn van één maand vangt aan op datum van de schriftelijke kennisgeving. De eenzijdige opzegging door de klant geeft géén aanleiding tot enige teruggave of vergoeding op welke wijze dan ook van de reeds uitgevoerde betalingen. Daar alle webhostingpakketten verbonden zijn met één domeinnaam, is bij verplaatsing van één van de diensten het volledige pakket eenzijdig opgezegd met onmiddellijke ingang.

Artikel 3

Prijsoffertes en overeenkomsten. Prijsoffertekosten.

3.1

Al onze prijzen zijn, behoudens andere vermeldingen, exclusief btw en/of alle andere directe en indirecte belastingen of federale, gewestelijke of lokale taksen en retributies.

De prijzen die door “Insight Media” of via andere kanalen worden meegedeeld zijn steeds onder voorbehoud van kennelijke schrijf- en/of reken- telfouten.

3.2

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding worden alle aanbiedingen en offertes van “Insight Media” vrijblijvend en ten indicatieve titel verstrekt en zijn niet-bindend. Elk verstrekt order bindt “Insight Media” slechts na ontvangst van de originele “voor akkoord” ondertekende overeenkomst.

3.3

“Insight Media” behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te weigeren, te schorsen of te beëindigen.

3.4

De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Wijzigingen door de opdrachtgever aangebracht aan de inhoud van de oorspronkelijke offerte zullen verrekend worden.

3.5

De door “Insight Media” opgemaakte offertes zijn geldig gedurende dertig kalenderdagen, daarna hebben zij een louter informatieve waarde. “Insight Media” is slechts gebonden aan de offerte na expliciete en schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever of een bevoegde vertegenwoordiger ervan binnen deze termijn. De goedgekeurde offerte wordt ons bezorgd en wordt door ons aanvaard mits vermelding van datum en het ondertekenen met naam, voornaam, handtekening of indien u ondertekent namens een rechtspersoon voorafgegaan met de vermelding “voor akkoord”.

3.6

Indien u de offerte ondertekent en goedkeurt namens een rechtspersoon (vennootschap, vereniging) dient, naast de naam en de voornaam van ondertekenaar eveneens zijn juridische hoedanigheid te worden vermeld.

3.7 Eventuele aanrekening van offertekosten.

3.7.1

Insight Media is in bepaalde gevallen strategisch genoodzaakt zijn om voor het opmaken van prijsoffertes aan onze klanten en opdrachtgevers kosten aan te rekenen. Ook in onze branche en ICT-sector neemt het opstellen van al dan niet complexe prijsoffertes immers heel veel kostbare tijd en middelen in beslag.

3.7.2

Gefactureerde prijsoffertekosten zullen echter worden terugbetaald of verrekend als de klant of opdrachtgever besluit om het project aan “INSIGHT MEDIA” toe te vertrouwen.

Artikel 4

Betaling.

4.1

“Insight Media” behoudt zich het recht voor, afhankelijk van de grootte van de offerteprijs, vóór het verstrekken van de diensten een voorschotfactuur uit te reiken ten belope van dertig procent (30 %) en/of maandelijks facturen uit te reiken.

“Insight Media” is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk opgegeven opdracht/specificaties aanbrengt en/of wanneer er zich, hoe groot ook, bij onze leverancier (NV Combell) wijzigingen zouden voordoen in de kostprijs van de nodige diensten, licenties of van producten.

De gebruiker zal van een prijswijziging zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Bij abonnementen gaan de nieuwe prijzen in op de éérste dag van de éérstvolgende abonnementsperiode.

De nieuwe Wet Betalingsachterstand Handelstransacties (WBH) van 14.08.2021 (Belgisch Staatsblad nr. 237 van 30.08.2021, blz. 91941) voorziet in een standaardbetalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op die van de “ontvangst” van de factuur of van een gelijkwaardig betalingsverzoek (artikel 4 WBH).

Alle B2B-facturen, zowel gericht aan een KMO als aan een grote onderneming, zijn derhalve steeds en zonder enige korting, disconto, ristorno of rabat en zonder schuldvergelijking, betaalbaar op het bankrekeningnummer BE85 3630 8180 6406 geopend bij ING Belgium NV binnen een betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de ONTVANGST van de al dan niet digitaal opgestelde factuur of van de ontvangst van de diensten of indien de factuur eerder werd ontvangen dan het verstrekken van de dienstprestaties.

Noch “Insight Media” noch de klant, zullen ongeacht de grootte van hun onderneming op geen enkele wijze een betalingstermijn van méér dan zestig (60) kalenderdagen kunnen overeenkomen. Een termijn langer dan dertig (30) kalenderdagen moet objectief worden gerechtvaardigd door de bijzondere aard of door bepaalde elementen van de overeenkomst (artikel 4,§2 WBH).

Een wettelijke of contractuele verificatieperiode waarbinnen goederen of diensten worden gecontroleerd zijn in die maximumperiode opgenomen (artikel 4,§1,3° WBH).

Alle kosten met betrekking tot de betaling, waaronder wissel- en bankkosten zijn steeds integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Blijft de klant of onderneming in gebreke om de betaling van de factuur tijdig te voldoen, dan heeft “Insight Media” van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het nog openstaand bedrag, tegelijkertijd, enerzijds automatisch en onmiddellijk recht op betaling van en tot het sanctioneren met “verwijlof nalatigheidsintresten” ten belope van acht (8) % op jaarbasis, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, én anderzijds op een “forfaitaire vergoeding voor eigen invorderingskosten” van veertig euro (€ 40) waarmee het verschuldigd bedrag van de vordering wordt verhoogd (artikel 3 en 4 Wijzigingswet), dit ongeacht het bedrag van de hoofdsom (artikel 6 WBH). “Insight Media” heeft bovendien immers recht op een redelijke schadeloosstelling voor de werkelijke invorderingskosten die voornoemde forfaitaire vergoeding van veertig euro (€ 40), overstijgen en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling door de schuldenaar.

Bovenvermelde interestvoet wordt bepaald volgens een referentie-interestvoet, vermeerderd met acht (8) % (op jaarbasis) en afgerond tot het hogere halve procentpunt (artikel 2,4° en 5 WBH) en wordt te gepasten tijde gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

De klant heeft er dus alle belang bij om de facturen die hij vanwege "Insight Media" ontvangt met de nodige aandacht na te kijken, met name zowel de wettelijk voorziene "betalingstermijn" als het "aanvangspunt" ervan om automatische verhoging met interesten en een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten te vermijden.

Indien de koper in gebreke blijft het schuldsaldo te betalen, ook na het verstrijken van de wettelijke vervaldatum van de factuur, aanvaarden de partijen dat benevens de betaling van de wettelijk verschuldigde verwijl- of nalatigheidinteresten (8% op jaarbasis) en voornoemde forfaitaire vergoeding van € 40, in hoofde van de verkoper, een bijkomende "schadevergoeding" ontstaat wanneer de verkoper de betaling niet ontvangt binnen de veertien kalenderdagen na het versturen van een ter post aangetekende ingebrekestelling zodat ook andere middelen kunnen worden aangewend ten aanzien van de in gebreke blijvende schuldenaar, zoals een gedwongen uitvoering, het recht om zich om een schadebeding te beroepen of om een overeenkomst te ontbinden.

Het verschuldigde saldo wordt, in toepassing van de bepalingen van de artikelen 1146 tot en met 1156 oud Burgerlijk Wetboek, van rechtswege verhoogd met 12 % van het totale factuurbedrag (btw inclusief) met een minimum van € 50,00 zelfs na een overeengekomen verlenging van de betalingstermijn tot maximum zestig dagen. Dit alles onverminderd alle recht van "Insight Media" om eventueel nog alle mogelijke andere kosten wegens wanbetaling in te vorderen bij wijze van schadevergoeding, zoals onder meer voorzien in de vernieuwde Wet van 14 augustus 2021 op de strijd tegen de betalingsachterstand bij handelstransacties (Belgisch Staatsblad nr. 237 van 30.08.2021, blz. 91941).

Alle mogelijke rappèl-, innings-, administratie- & verzendingskosten, alsook alle protestkosten, inbegrepen alle gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmanings- & incasso- of deurwaarders- en advocatenkosten zijn steeds totaal ten laste van de klant/opdrachtgever/koper.

Niet-betaling op de vervaldag geeft het recht alle lopende bestellingen, uitvoeringen en overeenkomsten te schorsen.

Betalingen van facturen na de vervaldatum, worden éérst toegerekend op de rappèl- & herinneringskosten, de innings-, aanmanings- of protestkosten, vervolgens op de vervallen verwijl- of nalatigheidsinteresten, daarna op het schadebeding en tenslotte op de hoofdsom van de oudst openstaande factuur.

4.6 Bij niet-, laattijdige, zelfs bij gedeeltelijke betaling heeft "Insight Media" het volste recht om, zelfs zonder enige voorafgaande schriftelijke, mondelinge of telefonische kennisgeving, zowel de toegang voor de gebruikers van de online geplaatste website en/of gegevens, als alle data-, internet- en/of e-mailverkeer op elk moment stop te zetten.

Bij niet-betaling van het verschuldigd factuurbedrag op de vervaldag behoudt "Insight Media" zonder voorafgaande ingebrekestelling zich het recht om alle lopende orders op te schorten en/of te annuleren. Voormelde geldt onverminderd het recht voor "Insight Media" om schadevergoeding te eisen voor alle door haar geleden schade.

Elke vorm van verrekening of schuldcompensatie door de opdrachtgever van eventuele vorderingen van de opdrachtgever op "Insight Media" met vorderingen van "Insight Media" op de opdrachtgever wordt expliciet uitgesloten.

“Insight Media” heeft daarentegen te allen tijde wel het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de klant te verrekenen met vorderingen die de opdrachtgever heeft op “Insight Media”.

Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht kalenderdagen na factuurdatum. Het dient te gebeuren per ter post aangetekend schrijven en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan geldig bezwaar of reclamatie binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht definitief en volledig te zijn aanvaard.

Artikel 5

Uitvoering van de overeenkomst en behandeling van klachten.

“Insight Media” zal zich naar best vermogen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Alle diensten van “Insight Media” worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst “Insight Media” uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid en zekerheid is omschreven.

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden uitsluitend schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

De opgegeven leveringstermijnen zijn louter informatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen werd gekomen. Vertraging in de levering of verstrekking van de dienst kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of op een schadevergoeding. Iedere klacht in verband met het verstrekken van diensten en/of in verband met de opgemaakte facturen dient binnen de acht (8) werkdagen te worden overgemaakt bij een ter post aangetekend schrijven aan “Insight Media”. Enige andere vorm van communicatie, hetzij telefonisch (vast of mobiel), via e-mail, via SMS, WhatsApp, Messenger en alle overige vormen worden door “Insight Media” als ongeldig beschouwd.

Vanaf dag negen (9) na factuurdatum wordt die dienstverlening automatisch door opdrachtgever als stilzwijgend goedgekeurd. Eventuele klachten in verband met de geleverde prestaties kunnen nooit als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de acht (8) werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur in en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

Artikel 6

Annuleringsvoorwaarden.

Elke annulering of voorlopige opschorting van een bestelling dient te gebeuren via ter post aangetekend schrijven. Enige andere vorm van communicatie, vaste of mobiele telefonie, via e-mail, SMS, WhatsApp, Messenger en alle andere vormen worden door "Insight Media" als ongeldig beschouwd.

In geval van annulering of opschorting door de klant zal de facturatie plaatsvinden in het stadium waarin de bestelling zich dan reeds bevindt. Het aangerekend bedrag zal bestaan uit de kosten die door "Insight Media" werden gemaakt, verhoogd met een forfaitaire vergoeding van twaalf (12) %. In elk geval, zal steeds een minimumbedrag van vijftig (50) % van de totaalprijs (btw-inclusief) van de bestelling worden aangerekend.

Artikel 7

Aansprakelijkheid.

"Insight Media" is totaal niet aansprakelijk voor claims, eisen, onkosten, verliezen, schade en juridische kosten of gerechtelijke vervolgingen die zouden voortspuiten uit het onrechtmatig of onjuist aanleveren van gegevens. Alleen de opdrachtgever is volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de inhoud van alle door hem verstrekte inlichtingen. Hij verbindt zich ertoe om alle regels of alle reglementen die de verspreiding van een bepaald soort informatie verhinderen, beperken of reglementeren, stipt en strikt te respecteren.

Oprichtgevende klant garandeert te allen tijde volkomen dat het gebruik van door hem verstrekte of aangeleverde gegevens "Insight Media" nooit in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.

Voorts vrijwaart hij zowel "Insight Media", "NV Combell" en "VZW DNS Belgium" volledig voor alle directe, indirecte, occasionele, uitzonderlijke, blijvende schade van welke aard ook, gevolgschade, gedeelde winst of verlies van opbrengst of data, gemiste besparingen, schade door bedrijfstagnatie en zijdelingse gevolgen van eventuele aanspraken, welke derden geldig zouden kunnen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

De drie laatstgenoemde rechtspersonen dragen dus op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid om een bepaalde domeinnaam te registreren, te transfereren of voor het registreren van domeinnamen en/of webhosting op verzoek van de klant welke een inbreuk zou uitmaken op rechten van derden.

De klant vrijwaart "Insight Media" tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten door of met toestemming van de klant niet naleven van de gedragsregels in deze specifieke voorwaarden. Die vrijwaring geldt evenzeer ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers zijn van de klant, maar de diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van de klant hebben gebruikt.

Dit vrijwaring geldt tevens voor elk verlies of schade die het gevolg zijn, of waarvan men vermoedt dat ze het gevolg zouden zijn, van het gebruik of het niet kunnen gebruiken maken van alle beoogde diensten of die het gevolg zijn van fouten, vergissingen, onderbrekingen, verwijderen van bestanden, verlies van data, misverstanden, virussen, defecten, onderbrekingen van diensten of elke andere fout of daad die leidt tot schade, al dan niet veroorzaakt door een daad van de natuur of de mens, netwerkproblemen, diefstal, problemen met apparatuur, vernietiging of zonder toestemming verschaffen van de administratie van de registrant of webhostingbedrijf, zijn programma's, apparatuur, netwerk, servers of andere diensten.

7.3

De klant is jegens “Insight Media” aansprakelijk voor schade die door een aan hem/haar toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan en/of voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van diens bedrijfsleiding of van diens aangestelden.

7.4

De klant en zijn bestuursorganen zijn volledig zelf verantwoordelijk voor elk misbruik van zijn accountant, ook al is dit misbruik gepleegd door een vriend, een familielid, een gast of aangestelde.

Daarom is het belangrijk om als voorzichtig en redelijk persoon steeds zelf de nodige stappen te ondernemen en voorzorgen te nemen dat anderen zich géén ongecontroleerde toegang kunnen verschaffen tot uw accountant.

De klant moet derhalve zelf zorg dragen voor al zijn gegevens.

Verder mag uw account niet gebruikt worden om veiligheidsmaatregelen te doorbreken van een andere account of om ongeoorloofde toegang te verschaffen tot eender welk netwerk of server.

Alhoewel “Insight Media” en “NV Combell” er alles aan doen om zorgvuldig met de gegevens van hun klanten om te gaan en intern zorgen voor back-ups van alle gegevens, zal de klant steeds moeten begrijpen dat door de technische aard van de dienstverlening een back-up helaas nooit honderd procent gegarandeerd is. De klant blijft immers ultiem verantwoordelijk voor alle nodige back-ups van de gegevens op zijn account.

7.5

“Insight Media” en “NV Combell” zijn niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk als de vastgestelde inbreuken criminele feiten zijn.

Zij zijn ook niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor alle mogelijke vormen van schade en/of dataverlies als gevolg van het stopzetten van diensten bij overtredingen van alle onderhavige voorwaarden en ook voor overtredingen die het gevolg zijn van niet door de klant goedgekeurde of wederrechtelijke toegang op zijn account door derden.

Artikel 8

Registratie van domeinnamen.

Op aanvraag en op het gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing, waaronder, doch niet uitsluitend de Stichting Domain Name Services (DNS).

De desbetreffende instantie beslist eigenmachtig over de verlening van de domeinnaam en/of IP-adressen. "Insight Media" vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft géén enkele garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

Het correct uitvoeren van de betaling door de klant en de ontvangst van een welkomstmail en factuur van "Insight Media" vormt geen enkele garantie op de registratie van de domeinnaam. De domeinnaam is pas geregistreerd na een uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging aan de klant van de domeinregistratie door "Insight Media". Als zou blijken dat NV Combell de domeinnaam niet kan registreren door een fout van de klant, bijvoorbeeld doordat de klant niet de huidige houder van een reeds geregistreerde domeinnaam blijkt te zijn, is de klant gehouden om aan "Insight Media" een forfaitaire onkostenvergoeding wegens administratiekosten te betalen ten bedrage van € 25,00 onverminderd het recht van "Insight Media" om een vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium (<http://www.dns.be>), SIDN (<http://www.sidn.nl>), DNS.LU (<http://www.dns.lu>), Afnic (<http://www.afnic.fr>) of ICANN (<http://www.icann.org>)).

De klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze voorwaarden voor de domeinnaamregistratie beschikbaar op de website van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen en verklaart uitdrukkelijk dat "Insight Media" hem heeft geïnformeerd in verband met deze algemene voorwaarden (<https://www.dnsbelgium.be>).

Voor specifieke of latere voorwaarden verwijst "Insight Media" eveneens naar de websites van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen. Zowel "Insight Media" als NV Combell dragen op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de beslissing van de klant om een bepaalde domeinnaam te registreren of voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz....

De klant zal zowel "Insight Media" als NV Combell en VZW DNS integraal vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam op verzoek van de klant.

Een domeinnaam is immers uitsluitend eigendom van de klant en deze laatste behoudt het recht om zonder enige kennisgeving deze te verkopen en/of kosteloos over te dragen aan derde.

Het verhuizen van een domeinnaam staat gelijk aan een registratie.

NV Combell zal door bemiddeling van "Insight Media" slechts de domeinnaam bij DNS laten registreren op nadrukkelijke vraag en op naam van de klant en dit volgens de gegevens en coördinaten die de klant, zijn bestuursorgaan of zijn aangestelde schriftelijk heeft doorgegeven.

Het is de volle verantwoordelijkheid van de klant om deze gegevens correct op te geven ter gelegenheid van de bestelling. Wijziging in bepaalde gegevens van een domeinnaam kunnen overigens extra kosten met zich brengen.

De klant accepteert dat hij met de registratie van een domeinnaam zich strikt moet houden aan de regelgeving van de individuele domeinnaam-achterevoegsels zoals bepaald door VZW DNS Belgium. Het is de verantwoordelijkheid van de klant deze bepalingen op regelmatige basis te controleren.

De klant moet aan "Insight Media" alle gegevens te verstrekken die vereist zijn voor het naar volle waarheid invullen van de registratieformulieren voor domeinnamen bij NV Combell en VZW DNS Belgium.

De aanvrager van een domeinnaam-verhuizing is volledig verantwoordelijk voor de gegevens wat betreft de juiste juridische eigenaar en het adres vermeld tijdens de aanvraag. Deze gegevens moeten perfect overeenkomen met de gegevens die gekoppeld zijn aan de domeinnaam.

Om een verhuizing vlot en juist te laten verlopen, moet ook het e-mailadres op de domeinnaam correct en tevens toegankelijk zijn.

Alle kosten die voortvloeien uit het verstrekken van verkeerde, onvolledige of valse informatie zullen in rekening worden gebracht aan de klant.

De voorwaarden zullen door de klant/opdrachtgever uitdrukkelijk worden nageleefd. "Insight Media" draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen en voor het opgeven van domeinnamen welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enzovoort... De opdrachtgever zal zowel "Insight Media" als "NV Combell" en "VZW DNS" telkens in extenso vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van de bewuste domeinnaam. Dit is ook van toepassing op anonieme domeinnamen.

Indien de opdrachtgever de domeinnaam anoniem geregistreerd heeft door bemiddeling van "Insight Media", heeft "Insight Media" ten alle tijden het recht om de persoonsgegevens van de daadwerkelijke houder af te geven aan derden. Bij een anonieme domeinregistratie blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de domeinnaam.

Eventuele gemaakte kosten zullen volledig worden verhaald op de opdrachtgever. Het is niet toegestaan om een domeinnaam anoniem te registreren welke gedeponeed is als merk of is ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO). "Insight Media" en of de desbetreffende registrerende instanties, behouden het recht om de anonieme domeinnaam te wijzigen naar de gegevens van de opdrachtgevers.

Een domeinnaam is geldig voor een periode van één jaar en wordt telkens verlengd met een periode van één jaar. Eén maand vóór afloop van de periode wordt een factuur ter verlenging aangeboden, alsook eventueel nog een herinnering drie bankwerkdagen vóór de vervalddag.

Bij niet tijdige betaling zal uw domeinnaam "in quarantaine" komen. In geval van een BE-domeinnaam, is dit voor veertig (40) kalenderdagen. Indien u uw domeinnaam binnen die veertig (40) dagen terug wenst te activeren, is dit nog perfect mogelijk. Om terug actief te worden betaalt u dan de factuur, vermeerderd met een administratieve re-activatiekost van veertig (40) Euro, exclusief btw. Na veertig (40) dagen komt de domeinnaam terug vrij voor registratie. De periode van quarantaine en het terug vrijkomen voor registratie zijn verschillend en afhankelijk van de gebruikte extensie.

Voor de goede juridische orde wenst "Insight Media" haar klanten onderstaande en belangrijke, doch niet limitatieve informatie mee te geven met betrekking tot de bij "VZW DNS Belgium" geldende algemene voorwaarden voor .be-domeinregistraties.

Een domeinnaam wordt "on hold" gezet van zodra DNS Belgium in kennis is gesteld dat er een juridische procedure, hetzij voor een rechtscollage, hetzij voor een andere instelling, m.b.t. die domeinnaam gestart is.

Een domeinnaam die "on hold" werd gezet, kan niet worden overgedragen of geannuleerd noch kunnen de gegevens van de domeinnaamhouder worden gewijzigd. De domeinnaam kan wel nog gebruikt worden door de houder.

DNS Belgium kan de registratie beëindigen als de domeinnaamhouder één van de algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie schendt.

In geval van schending van onderhavige voorwaarden, kan DNS Belgium per e-mail een aanmaning sturen naar zowel de registrar als de domeinnaamhouder om hen in te lichten dat de registratie zal beëindigd worden indien niet tegemoet wordt gekomen aan de aanmaning binnen de 14 dagen of korter indien nodig.

Na de beëindiging van de registratie en voor zover deze niet voortvloeit uit omstandigheden zoals beschreven hierboven, zal de betrokken domeinnaam "in quarantaine" worden geplaatst voor een periode van veertig (40) kalenderdagen. Gedurende deze periode kan de registrar op verzoek van de domeinnaamhouder en mits voldoening van een reactivatievergoeding de domeinnaam in de oorspronkelijke status herstellen.

Na afloop van deze periode en voor zover geen reactivatie is geschied, komt de betrokken domeinnaam opnieuw beschikbaar voor registratie.

Verplichting om een functionerend e-mailadres te hebben.

De domeinnaamhouder moet een functionerend e-mailadres hebben dat in de databank van DNS Belgium wordt ingebracht. DNS Belgium en de domeinnaamhouder zijn verplicht dit e-mailadres te gebruiken voor officiële communicatie. Indien het e-mailadres niet meer up-to-date is, moet de domeinnaamhouder contact opnemen met zijn registrar om het e-mailadres te laten aanpassen. De registrar moet het e-mailadres van de domeinnaamhouder op diens verzoek aanpassen. Als het emailadres niet up-to-date wordt gehouden, schendt de domeinnaamhouder deze algemene voorwaarden en mag DNS Belgium de registratie beëindigen zoals voorzien hierboven.

Transfertcodes. Aanstelling nieuwe registrar. Overdracht van een domeinnaam naar een derde.

Als een domeinnaamhouder een nieuwe registrar wenst aan te stellen, dan moet bij DNS Belgium een transfercode aangevraagd worden. DNS Belgium stuurt vervolgens de transfercode naar de domeinnaamhouder en van zodra de domeinnaamhouder de transfercode aan de nieuwe registrar overmaakt, kan deze de transfer uitvoeren. Transfercodes zijn maar voor beperkte tijd geldig en een transfer moet dus ingezet worden binnen de geldigheidsperiode van de code of anders zal eerst een nieuwe transfercode aangevraagd moeten worden;

Wanneer een domeinnaamhouder een domeinnaam aan een derde wenst over te dragen, moet de registrar van deze laatste de procedure starten met de transfercode die de derde van de domeinnaamhouder heeft

ontvangen.

Contactgegevens.

De domeinnaamhouder moet via zijn registrar DNS Belgium onverwijld op de hoogte houden over iedere wijziging van naam of benaming, adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummers. Iedere nalatigheid of vertraging hieromtrent kan leiden tot de beëindiging van de registratie.

WHOIS-zoekfunctie van DNS Belgium.

DNS Belgium maakt naast een aantal technische gegevens de volgende identificatiegegevens opvraagbaar via haar website (via de zogenaamde WHOIS-zoekfunctie) teneinde de transparantie van het domeinnaamsysteem naar het publiek toe te garanderen:

naam of benaming, adres en telefoon- en faxnummer van de domeinnaamhouder;

datum van registratie + status domeinnaam;

e-mailadres van de domeinnaamhouder;

de gekozen taal voor het regelen van geschillen.

Verklaringen en garanties.

De domeinnaamhouder verklaart en garandeert dat:

alle verklaringen (hieronder worden o.m. uitdrukkelijk de contactgegevens van de domeinnaamhouder verstaan) gedaan tijdens de registratieprocedure en gedurende de duur van de registratie volledig en juist zijn;

het registreren van de domeinnaam geen rechten van derden schendt of op enige wijze afbreuk aan de rechten van derden doet;

de domeinnaam niet geregistreerd wordt met een onwettig doel;

de domeinnaam niet gebruikt wordt in overtreding met enige rechtsregel, bijvoorbeeld omdat de naam bijdraagt tot discriminatie op basis van ras, taal, geslacht, religie of politieke opinie;

de domeinnaam niet strijdig is met de openbare orde of de goede zeden (bijvoorbeeld obscene of beledigende namen)

de domeinnaam niet geregistreerd wordt met contactgegevens die tot doel hebben de identiteit van de werkelijke houder af te scherm.

Artikel 9

Webhosting.

Alle webhostingpakketten die door “Insight Media” worden aangeboden via “Combell” zijn telkens voor een periode van één jaar en worden telkens verlengd met een periode van één jaar. Eén maand vóór afloop wordt een factuur ter verlenging aangeboden, alsook eventueel nog een herinnering drie bankwerkdagen vóór de vervaldag.

Bij niet of laattijdige betaling komt uw webhosting in de “suspended” status. Dit wil zeggen dat uw website niet meer online zal zijn zonder enige verlies van website en haar inhoud. Ook zullen de mailadressen niet meer actief zijn gedurende deze periode. Om de webhosting terug te activeren (= unsuspend status), zal hiervoor een extra factuur worden aangeboden met aanrekening van een administratieve re-activatiekost van vijftieng (25) euro, exclusief btw.

“Insight Media” heeft slechts een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau. “Insight Media” is evenwel immer aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet kan worden gerealiseerd.

“Insight Media” is nooit aansprakelijk voor tijdelijke uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van overmacht, alsmede wegens technische of andere storingen zowel binnen “Insight Media” als binnen het Combell-netwerk, of voor fouten van leveranciers die hiertoe aanleiding gaven, uitval van de internetverbinding, elektriciteit, pogingen van derden om uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen en al dergelijke meer.

De klant, zijn bestuursorgaan en/of zijn aangestelden zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor het behoorlijk gebruik van de dienst of de software daarbij rekening houdende met de specificaties en instructies van “Insight Media”, NV Combell en/of VZW DNS Belgium.

Illegale activiteiten.

“Insight Media” wenst een superieure dienstverlening aan zijn klanten te leveren en wil dat zijn klanten hierop tijdens de gebruikelijke kantooruren kunnen rekenen.

De door “Insight Media”, “NV Combell” en “VZW DNS Belgium” mogen uitsluitend gebruikt worden voor legale doeleinden. Om deze redenen zal “Insight Media” geen diensten verlenen aan hen die rechtstreeks of onrechtstreeks onze diensten gebruiken.

Het is opdrachtgever niet toegestaan de diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

a)
Handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de “netiquette” (= richtlijnen en gedragsregels voor internet en e-mails) of de richtlijnen van de Nederlandse Reclame Code commissie;

b)
Het verzenden van spam of het in bulk verzenden van ongewenste commerciële of andere e-mails en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;

c)
Eenzijds het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderzijds handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden, met name onder meer het hosten of aanbieden van bestanden, software of muziek waarvoor de klant geen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of licentie heeft;

d)
Het schenden van intellectuele rechten, copyrights, trademarks, privacy en andere wettelijke rechten;

e)
Het hosten of aanbieden van materiaal dat bedreigend, onwettelijk, beledigend, obscene, aanstootgevend is of materiaal waarvan “Insight Media” naar eigen goeddunken vindt dat het niet gepast is;

f)
Het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen. Indien dergelijke informatie ontdekt wordt, zal “Insight Media” zich genoodzaakt voelen direct de bevoegde autoriteiten daarvan in kennis te stellen;

g)
Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

h)
Het hacken of zonder toestemming of toegang verschaffen (of poging tot) of binnendringen tot een accounts, computers, servers, netwerken of sites op het internet of op een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of van valse sleutels, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid. Ook het scannen van poorten of firewalls en ‘phising’ (= frauduleus achter gegevens proberen of trachten te komen) zijn niet toegestaan;

i)
Het hosten of aanbieden van software die computervirussen of bestanden bevatten die schade kunnen toebrengen aan computers en/of servers van anderen;

j)
Volgende inhoud is niet toegelaten, tenzij met uitdrukkelijk toestemming verleend door NV Combell:

- website met pornografische inhoud;
- online game scripts zoals onder andere criminals;
- scripts die zichzelf automatisch een groot aantal keren per uur uitvoeren (= permanent server processen);

k)

Enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede in strijd met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk, eerbaar en fatsoenlijk is.

Door het akkoord gaan met onderhavige voorwaarden geeft de klant de nadrukkelijke toestemming aan "Insight Media" of aan "NV Combell" om bij een inbreuk op voorliggende condities alle verzamelde gegevens over de klant aan de bevoegde overheden door te geven indien zij hieromtrent zouden vragen.

Deze gegevens kunnen onder meer zijn: IP-adressen, accountinformatie, bestanden die zijn opgeslagen in de hosting account en persoonlijke informatie.

De klant dient als een voorzichtig, redelijk en verantwoordelijk persoon alle security-eisen en security-maatregelen al dan niet preventief te nemen ter maximale voorkoming van inbreuken op alle vigerende wetgeving en veiligheidsnormen en ter optimale voorkoming van alle mogelijke vormen van cyberaanvallen (zoals bijvoorbeeld onder meer de installatie van een firewall) en/of van cybercriminaliteit. Iedere tekortkoming, ieder verzuim of alle directe, indirecte en zijdelingse al dan niet voorzienbare schade, aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid kan nooit aan "Insight Media" worden toegerekend of op "Insight Media" worden verhaald.

9.8

Het is opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

9.9

"Insight Media" is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van de opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te laten blokkeren of van de server te doen verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan "Insight Media" alle schade ten gevolge van de overtreding door "Insight Media", door "NV Combell" of door derden geleden te vergoeden.

Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, dan wel verrekend:

a)
Indien opdrachtgever het gestelde overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;

b)
Indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het "down" gaan of onbereikbaar worden van een server van "Insight Media";

- c)
Indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven; d)
Indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

9.10

“Insight Media” oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is “Insight Media” aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Opdrachtgever is volledige verantwoordelijkheid verschuldigd voor het gebruik van creditcardbetalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of op een andere wijze.

9.11

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid aan dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.

9.12

Indien een opdrachtgever de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is “Insight Media” gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een extrabedrag in rekening te brengen. Het standaard nacalculatie tarief is twee euro vijftig cent (2,50) euro, exclusief btw, plus vijfentwintig (25) euro, (exclusief btw) aan administratieve kost per begonnen en verbruikte gigabyte.

9.13

Opdrachtgever draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, “Insight Media” doch draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

9.14

“Insight Media” is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het benodigde onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

9.15

Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het systeem of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nooit recht op enige gehele of gedeeltelijke terugbetaling van een reeds vereffende factuur.

9.16

Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om gebruik te maken van IRC (Internet Relay Chat), noch van enig ander vergelijkbaar programma.

9.17

Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om een chatservice op te zetten of het uitvoeren van chat software zonder dat hiervoor vóóraf schriftelijke toestemming werd gevraagd en verkregen van “Insight Media” en/of van “NV Combell”;

9.18

Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om een (anonieme) proxy op te zetten.

9.19

My-SQL databases is op basis van Fair Use Policy (zowel in aantal als in opslag). Bij extreem gebruik is het mogelijk dat dienstverlener vraagt om het aantal databases en/of opslag te beperken.

9.20

Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om webruimte te gebruiken als back-uppen/of bestandsopslag (anders dan de website van de opdrachtgever en eventueel enkele back-ups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de dienst als back-up medium.

9.21

Onbeperkt dataverkeer is op basis van Fair Use Policy.

9.22

Onbeperkt opslag is op basis van Fair Use Policy. Bij misbruik van het onbeperkte hosting- en dataverkeerpakket zijn we vrij om het gebruik voortaan te limiteren. Uiteraard nemen we dan contact op om samen te zoeken naar de beste oplossing.

9.23

DDoS aanvallen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de aangeboden uptime garantie.

Artikel 10

Privacy

10.1

Opdrachtgever geeft met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

10.2

Op verzoek van opdrachtgever zal "Insight Media" de verwerkte en te verwerken gegevens schriftelijk of per e-mail openbaren en/of wijzigen.

10.3

"Insight Media" en de opdrachtgever onderkennen dat in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens zullen worden verwerkt. Partijen houden zich ieder aan de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van privacy, gegevensbescherming, telecommunicatie en beveiliging en het bepaalde in deze algemene voorwaarden, tenzij anders wordt overeengekomen.

10.4

De opdrachtgever onderkent dat "Insight Media" de persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden heeft verkregen en verwerkt. "Insight Media" heeft de persoonsgegevens verkregen en verwerkt deze met het oog op de ondersteuning van bedrijven en instellingen bij de webhosting en het ondersteunen bij marketingacties.

In het geval “Insight Media” een verzoek van een betrokkene ontvangt met betrekking tot rectificatie of verwijdering dan wel beperking van de verwerking van zijn “algemene voorwaarden” en persoonsgegevens, en “Insight Media” dat verzoek gegrond acht, dan zal “Insight Media” de opdrachtgever daarvan in kennis stellen en zal de opdrachtgever de noodzakelijke maatregelen treffen om ook aan haar zijde deze rectificatie, verwijdering of beperking ten aanzien van deze persoonsgegevens door te voeren.

Onverminderd haar verdere verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden, zal de “Insight Media” de persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR op een passende wijze beveiligen en de gegevens direct verwijderen wanneer zij deze niet meer nodig heeft.

De Opdrachtgever vrijwaart “Insight Media” voor alle aanspraken van derden en geleden schade met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens waarvoor de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt en zal alle door “Insight Media” daarmee in verband gemaakte kosten (waaronder kosten voor rechtsbijstand) volledig vergoeden.

Artikel 11

Offline zetten van de website.

11.1

“Insight Media” kan, ofwel op eigen initiatief ofwel op initiatief van een derde, beslissen om een deel van de website of de gehele site tijdelijk of definitief offline te zetten, indien zij overtuigd is dat een wettelijke, reglementaire of contractuele regeling werd geschonden.

11.2.

Opdrachtgever ziet af van eender welke schadevergoeding in geval “Insight Media” hierbij een interpretatiefout of een inschattingfout maakte, tenzij er sprake is van een opzettelijke of zware fout. De tijdelijke of definitieve stopzetting van de dienstverlening ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot volledige betaling.

Artikel 1

Wijzigen van provider.

Indien de Opdrachtgever van provider verandert of, in het algemeen beroep doet op een andere leverancier, is hij als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat deze nieuwe partij beschikt over de nodige standaardsoftware om de site goed te laten functioneren.

Artikel 13

Geheimhouding.

Alle betrokken partijen verbinden zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en knowhow, alsook eender welk document waarvan zij kennis zouden hebben genomen tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of niet te communiceren. Deze verplichting tot geheimhouding geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.

Artikel 14

Overmacht en imprevisie.

14.1

Onder overmacht wordt verstaan alle vreemde oorzaken en/of alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenis of het leveren van onze dienstprestaties verhinderen of bezwaarlijk maken en die niet aan “Insight Media” kunnen worden toegerekend, zoals onder meer, doch niet beperkt tot oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lockdown, staking en lock-out, natuur- & milieurampen, brand, ziekte, overlijden, epidemieën, pandemieën, inbeslagname, financiële en/of economische crisis, beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door Belgische en/of internationale overheden, bevoorradingsproblemen, machinebreuk, informaticavirussen of bugs, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen of leveringsbeperkingen van goederen, diensten of energie bij toeleveranciers, telecombedrijven, nutsbedrijven, onderaannemers of derden, waaronder eveneens de hostingproviders, domeinnaamregistranten, Google of andere externe Belgische of internationale bedrijven waarop “Insight Media” geen invloed kan uitoefenen.

Met andere woorden alle onvoorzienbare en/of onvermijdbare omstandigheden die de naleving van de overeenkomsten bemoeilijken of ernstig vertragen en die in hoofde van “Insight Media” de onmogelijkheid creëren om de verbintenis tijdig uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel en/of beduidend zwaarder maken dan normaal voorzien, zullen als gevallen van overmacht en/of van imprevisie worden beschouwd.

Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van de voormelde omstandigheden van overmacht en imprevisie wordt steeds geacht te zijn verworven.

14.2 “Insight Media” heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien omstandigheden de verdere nakoming belemmeren nadat “Insight Media” haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 In geval van overmacht heeft “Insight Media” het recht de uitvoering van dienstprestaties en/of andere verplichtingen op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op onkostenvergoeding, schade en interesten, enz... kan doen gelden.

14.4

Indien “Insight Media” bij het intreden van overmacht of imprevisie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds verstrekte dienstprestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur tijdig te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 15

Gedragsregels.

De klant zal te allen tijde volledig “te goeder trouw” samenwerken met “Insight Media” teneinde het verlenen van de diensten te bevorderen. De klant zal te allen tijde de diensten gebruiken in perfecte overeenstemming met de voorwaarden van “Insight Media”, van “NV Combell” en van “VZW DNS”, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. De meest recente versies zijn terug te vinden op de websites.

Indien de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit onderhavige specifieke voorwaarden gaat hij ermee akkoord om alle bijkomende kosten en lasten te dragen die verband houden met de diensten die door bemiddeling van “Insight Media” door “NV Combell” extra moeten worden uitgevoerd om eventuele problemen te verhelpen die het gevolg zijn van de nalatigheid van de klant.

Artikel 16

Mededeling en beheer van contactgegevens.

Alle communicatie met de klant (over zowel bestelling, verlenging, facturatie als andere informatie) verloopt via het e-mailadres waarmee de klant zich heeft aangemeld tijdens het bestellen of voor overige aangelegenheden.

Het is daarom zeer belangrijk en de verantwoordelijkheid van de klant dat hij een eventuele wijziging van dit e-mailadres nog op dezelfde dag meldt aan “Insight Media”. De klant moet begrijpen dat dit bij nalatigheid van zijnentwege ernstige gevolgen kan hebben en bij verlengingen zelfs kan leiden tot het verlies van een domeinnaam en/of van data.

Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoon- & faxnummers, contactpersonen en e-mailadressen van de klant moeten onmiddellijk door de klant aan “Insight Media” worden meegedeeld. Indien de klant verzuimt om dit onmiddellijk te melden, kunnen extra kosten vanwege “Combell” worden doorgerekend voor onderzoekswerk of geretourneerde zendingen verhalen op de klant.

Artikel 17

Ontbinding van de overeenkomst.

“Insight Media” kan te allen tijde, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter, het contract met onmiddellijk ingang ontbinden, indien de klant in gebreke blijft om de desbetreffende factuur te betalen, waarbij de creditdatum geldt als betaaldatum, tenzij de klant de factuur op schriftelijke en gemotiveerde wijze tijdig en geldig heeft geprotesteerd.

Ook bij schending van één van de bepalingen van een van voornoemde bepalingen door de klant of door de gebruiker kan “Insight Media” te allen tijde, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter, het contract met onmiddellijke ingang ontbinden.

Dit betekent dat de domeinnaam, de hosting account of de server van de klant buiten gebruik wordt gesteld of in zijn geheel wordt verwijderd. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van “Insight Media” om de ontbinding van de overeenkomst en, eventueel met schadevergoeding, te vorderen op grond van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek (oud en nieuw).

Artikel 18

Geschillen

Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid.

Alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en alle geschillen, vorderingen, aanspraken of eisen met betrekking tot het afsluiten, de interpretatie en/of de uitvoering van contracten en van de overeenkomsten daaruit afgeleid alsook met betrekking tot de uitgereikte facturen worden beheerst door het Belgisch recht en kunnen en zullen, indien binnen de drie maanden te rekenen vanaf de eerste aanmaning, géén minnelijke schikking of dading kan worden getroffen, exclusief worden voorgelegd aan de uitsluitend bevoegde Belgische Rechter (de Ondernemingsrechtbank ingevolge de Wet van 15.04.2018 en het Hof van Beroep territoriaal bevoegd voor de gemeente Lichtervelde of het arrondissement alwaar de maatschappelijke zetel van “Insight Media” is gevestigd, voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven.

Alle kosten in verband met de gerechtelijke betwistingen vallen volledig ten laste van de klant of de opdrachtgever.

Mocht de klant een geschil gerechtelijk willen aanvechten dan zal de klant wel volledig moeten begrijpen dat “Insight Media” en “NV Combell” het recht hebben om het bewuste account en/of domein te schorsen tot er een in kracht van gewijsde uitspraak is in de aanhangig gemaakte zaak.

Artikel 19

Deelbaarheid van het contract.

Ingeval één of meerdere bepalingen van de bovenstaande voorwaarden om welke redenen dan ook onwettig, nietig, onuitvoerbaar of niet-afdwingbaar zouden zijn of door de Hoven of de Rechtbanken als dusdanig zouden worden verklaard, blijven alle andere bepalingen niettemin steeds onverminderd integraal van kracht.

“Insight Media” komt overeen om iedere onwettige, nietige, ongeldige, niet-afdwingbare of onuitvoerbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het beoogde economische doel en de strekking van deze kwestieuze bepaling zoveel mogelijk benadert.

